

**ТИПОВАЯ ФОРМА ДОГОВОРА  
ПРИСОЕДИНЕНИЯ КЛИЕНТОВ ООО КБ  
«АРЕСБАНК» К ЭЛЕКТРОННОМУ  
ДОКУМЕНТООБОРОТУ**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Председателем Правления  
ООО КБ «АРЕСБАНК» Киселевым В.Н.  
Приказ № 2509/01 от «25» сентября 2018 г.



**Договор присоединения Клиентов ООО КБ «АРЕСБАНК» к электронному документообороту**

**1. Термины и определения**

1.1. В Договоре используются термины, определённые в «Правилах работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY», размещённые в сети Интернет по адресу <https://www.authority.ru>, и в «Правилах электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», размещённые в сети Интернет по адресу <http://www.besafe.ru> (далее по тексту - Правила «AUTHORITY» или Правила «BeSafe» соответственно, а вместе именуемые Правила).

1.2. В целях исполнения настоящего договора термин «Система», данный в Правилах «BeSafe», приравнивается по своему значению к понятию Система «Интернет - Банк» в настоящем договоре.

1.3. Термин «счёт», используемый в настоящем договоре, включает в себя расчётный счёт, брокерский счёт, ссудный счёт, а также любой иной счёт открытый в Банке для получения услуг, предоставляемых Банком.

1.4. В целях исполнения настоящего Договора порядок исчисления сроков соответствуют порядку, установленному ст. 191 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящий договор является Договором присоединения клиентов ООО КБ «АРЕСБАНК» (далее Банк) к электронному документообороту. Заключение настоящего Договора осуществляется в порядке, определенном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом к настоящему Договору. Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем предоставления в Банк подписанного уполномоченными представителями Клиента соответствующего заявления. Данное заявление, подписанное Клиентом, является элементом договора присоединения и подтверждает факт ознакомления и присоединения к Правилам «AUTHORITY» и Правилам «BeSafe» и выражает согласие Клиента в целом с условиями настоящего Договора.

2.2. С целью ознакомления Клиентов с условиями настоящего Договора Банк публикует текст Договора путем размещения на информационных стендах Банка, расположенных в Головном офисе Банка, в филиалах и других структурных подразделениях Банка и/или на WEB-сайте Банка по адресу в сети Интернет: [www.aresbank.ru](http://www.aresbank.ru).

2.3. Заключая настоящий Договор, Банк и Клиент принимают на себя обязательства исполнять в полном объеме требования настоящего Договора.

**3. Предмет договора**

3.1. Предметом договора является определение порядка обмена электронными документами (далее - ЭД), в которых информация представлена в электронной форме и заверена электронной подписью (далее - ЭП) с помощью информационной Системы, представляющей собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения и реализующей электронный документооборот между ее участниками в соответствии с Правилами Системы в целях взаимодействия Сторон для получения банковских услуг, оказываемых Банком в соответствии с полученными лицензиями и при условии наличия соответствующей технической возможности.

3.2. На основании настоящего Договора Клиент вправе с использованием Системы обмениваться с Банком электронными документами и осуществлять:

3.2.1. расчетные операции по счету/счетам, открытым в Банке, с использованием Системы «Интернет-Банк»;

3.2.2. обмен документами в рамках Регламента оказания ООО КБ «АРЕСБАНК» брокерских услуг на рынке ценных бумаг;

3.2.3. обмен документами в рамках кредитования;

3.2.4. обмен документами в рамках реализации прав и обязанностей по Договорам о выдаче банковских гарантий;

3.2.5. обмен с Банком иными ЭД и приложениями к ним, через Удостоверяющий центр внутри Системы.

3.3. Принципы осуществления информационного взаимодействия с использованием электронного документооборота, регламентированного «Правилами работы сервиса «Обмен электронными документами» Сети ЦФТ-процессинг, являющегося Сервисом Корпоративной Информационной Системы «BeSafe», порядок изготовления и распространения Сертификатов ключа проверки электронной подписи (далее – Сертификат) регламентированы Правилами «AUTHORITY» и Правилами «BeSafe».

3.4. Для осуществления обмена электронными документами Клиент присоединяется к условиям настоящего Договора и Правилам, для чего Клиент предоставляет в Банк Заявление о присоединении к Договору. Доступ к Системе предоставляется Клиенту посредством использования Клиентом Сертификата или посредством введения логина и пароля с применением технологии одноразовых СМС-паролей.

3.5. В случае аутентификации Клиента по Сертификату Клиент получает в Банке материальный носитель ключа электронной подписи. Фактическое подключение к Системе «Интернет-Банк» производится в соответствии с инструкцией, размещённой на сайте Банка (<https://www.aresbank.ru>), при наличии у Клиента доступа в сеть Интернет на базе собственного комплекта технического оборудования, удовлетворяющего требованиям Системы.

3.6. В случае аутентификации Клиента по паре логин-пароль Клиенту отправляется одноразовый СМС-пароль на номер мобильного телефона, указанный клиентом в заявлении для присоединения к условиям настоящего договора. Ответственность за достоверность телефонного номера и своевременное информирование банка в случае его изменения несёт Клиент.

3.7. Порядок электронного документооборота в рамках работы сервиса «Обмен электронными документами» сети «ЦФТ-Процессинг» определены Правилами «BeSafe».

#### **4. Условия обмена электронными документами**

4.1. Стороны признают, что ЭД, полученные с помощью Системы, заверенные ЭП и прошедшие аутентификацию согласно правилам Системы, юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанным уполномоченными лицами и удостоверенным печатью Клиента. Электронные документы и распоряжения, полученные с помощью Системы, юридически эквивалентны документам и распоряжениям, оформленным на бумажном носителе и заверенным подписями уполномоченных лиц.

Подлинность ЭП проверяется сертификатом ключа проверки электронной подписи, полученным Клиентом в соответствии с условиями настоящего договора - электронным документом или документом на бумажном носителе, выданным удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающим принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Сертификат создаётся Удостоверяющим центром в отношении уполномоченного физического лица Клиента либо в отношении лица, обладающего правом подписи на всех документах, распоряжениях и финансовых документах, по желанию Клиента согласно Заявлению на выдачу Сертификата, форма которого определена в Правилах «AUTHORITY».

Положения настоящего пункта Договора действительны при условии, что Ключевая пара и Сертификат Клиента, уполномоченного лица Клиента созданы с использованием технологии Системы «BeSafe».

4.2. Стороны признают, что используемые при передаче ЭД способы защиты информации и средства аутентификации достаточны для подтверждения авторства и подлинности документов. Стороны обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный правилами Системы. Документы к исполнению принимаются Банком только при их аутентификации в соответствии с правилами Системы.

4.3. Клиент дает согласие Банку на предоставление своих данных Оператору Сервиса сети и соглашается с тем, что привлечение Банком Оператора к осуществлению операций с использованием Системы (в частности, при формировании и передаче документов через процессинговый центр Оператора) не является нарушением Банком банковской тайны.

4.4. Направленные Клиентом через Систему «Интернет-Банк» ЭД считаются принятыми Банком с момента регистрации ЭД на сервере Системы «Интернет-Банк» и присвоением статуса «Доставлен в Банк».

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Стороны обязуются руководствоваться законодательством РФ, Правилами, эксплуатационной документацией на программное обеспечение (включая средства криптографической защиты информации), инструкцией пользователя Интернет – Банк для корпоративных клиентов, размещённой по адресу <https://faktura.ru/> и настоящим Договором и указанными в нём документами Банка.

5.2. В случае противоречия между условиями настоящего Договора и иными правилами применяются условия настоящего Договора.

5.3. Клиент обязан хранить материальный носитель, содержащий собственный секретный ключ Клиента, в месте, исключающем доступ неуполномоченных лиц и/или возможность повреждения материального носителя.

5.4. Клиент обязан немедленно уведомить Банк любым доступным способом в случае возникновения угрозы использования (копирования) секретного ключа, несанкционированного доступа к Системе, в случае утраты материального носителя, содержащего секретный ключ, изменения состава лиц, обладающих правом использования секретного ключа, ошибок в работе Системы, в том числе возникающих в связи с попытками нарушения информационной безопасности.

Бремя доказывания надлежащего исполнения обязательств, установленных настоящим пунктом, лежит на Клиенте.

В случае обнаружения Банком признаков (фактов) нарушения безопасности Системы Банк вправе немедленно приостановить прием ЭД, уведомив об этом Клиента любым доступным способом.

5.5. Стороны определили, что в течение срока действия настоящего Договора допускается временное приостановление Банком и/или Оператором работы Системы в случаях технических сбоев Системы.

5.6. Банк вправе отказать Клиенту в приеме ЭД, исполнении ЭД, возврате ЭД с указанием мотивированной причины отказа.

Банк вправе приостановить обмен ЭД при:

- несоблюдении Клиентом требований по передаче ЭД и обеспечению информационной безопасности, предусмотренных законодательством РФ и условиями настоящего Договора;
- возникновении спорных ситуаций, а также для выполнения неотложных, аварийных и ремонтно-восстановительных работ.

В случае невозможности передачи ЭД в системе электронного документооборота Клиент оформляет и передает Банку документы на бумажном носителе или в виде ЭД на электронном носителе по согласованию с Банком о форме электронного носителя, с обязательным представлением документов на бумажном носителе.

5.7. Банк, в случае попытки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в целях противодействия осуществлению такого перевода, до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента приостанавливает использование Клиентом Системы на срок не более 2-х рабочих дней.

Признаки осуществления переводов денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком, на основе анализа характера, параметров и объема совершаемых Клиентом операций (осуществляемой Клиентом деятельности) с учётом критериев, установленных Банком России. Такими признаками являются в частности, но не исключительно:

- совпадение информации о получателе средств с информацией о получателе средств по переводам денежных средств без согласия Клиента, полученной из базы данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, формируемой Банком России (далее – база данных).

– совпадение информации о параметрах устройств, с использованием которых осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления перевода денежных средств, с информацией о параметрах устройств, с использованием которых был осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, полученной из базы данных.

– несоответствие характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции (время (дни) осуществления операции, место осуществления операции, устройство, с использованием которого осуществляется операция и параметры его использования, сумма осуществления операции, периодичность (частота) осуществления операций, получатель средств) операциям, обычно совершаемым Клиентом (осуществляемой Клиентом деятельности).

5.8. После выполнения действий, предусмотренных п. 5.7. настоящего Договора, Банк проводит следующие мероприятия:

1) предоставляет Клиенту информацию (уведомляет Клиента любыми известными Банку способами связи (телефон, электронная почта и т.д.):

а) о совершении им действий, предусмотренных п. 5.7 настоящего Договора;

б) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;

2) незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

5.9. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк незамедлительно возобновляет работу Системы, исполняет распоряжение Клиента.

5.10. При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк возобновляет работу Системы и исполняет распоряжение Клиента по истечении 2-х рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных п.5.7. настоящего Договора.

5.11. В случае осуществления операции, в отношении которой возникают подозрения, что она осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами Банка России и распоряжение, на основании которого она совершается, передан в Банк с использованием Системы, а так же в случае непредставления документов, запрашиваемых Банком, последний отказывает в проведении таких операций посредством использования Системы после предварительного предупреждения Клиента письменно или с использованием Системы. При этом для совершения операции Банк принимает от Клиента надлежащим образом оформленные распоряжения на бумажном носителе.

5.12. Клиент вправе в течение всего срока действия настоящего Договора обращаться в Банк по телефону за получением бесплатных консультаций, связанных с эксплуатацией Системы.

5.13. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений о технологии Системы.

5.14. Применяемые в Системе сертифицированные СКЗИ и ЭП обеспечивают конфиденциальность, целостность и подлинность ЭД при осуществлении Сторонами обмена ЭД с использованием общедоступных каналов связи и нескомпроментированных закрытых ключей подписи уполномоченных лиц.

5.15. При подозрении на компрометацию (ознакомление неуполномоченным лицом, хищение, утеря носителя закрытого ключа подписи, несанкционированное использование или другие причины появления у владельца Сертификата сомнений в сохранении тайны закрытого ключа подписи) секретного ключа Клиента, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, связаться с представителем Банка, отвечающим за поддержку пользователей и сообщить о сложившейся ситуации с указанием предполагаемой даты компрометации ключа.

В случае обнаружения утери/кражи, изъятия, и/или незаконного использования Сертификата, Клиент немедленно извещает об этом Банк следующими способами:

– по электронной почте: [faktura@aresbank.ru](mailto:faktura@aresbank.ru); [faktura@tula.aresbank.ru](mailto:faktura@tula.aresbank.ru) (Филиал «Тульский»);

– по телефонам: головной офис - (495) 795 32 88 (в рабочие дни с 9.00 до 18.00); Филиал «Тульский» – (4872) 36 33 72.

В случае поступления от Клиента сообщения на бумажном носителе или по Системе «Интернет-Банк» о возможной компрометации Сертификата, проведение платежей по счетам, исполнение поручений Клиента и принятие любых ЭД от Клиента приостанавливается до получения

оригинала письма, заверенного подписью руководителя Клиента и печатью Клиента о возобновлении работы.

После получения Банком оригинала письма Клиента о компрометации секретного ключа, права доступа Сертификата Клиента аннулируются.

Вместе с представителем Клиента производится сверка документов, в том числе платежных, поступивших от Клиента с реестрами, предоставленными Клиентом, с даты, указанной как предположительная дата компрометации секретного ключа. При обнаружении расхождений с реестром, предоставленным Клиентом, Банком создается комиссия из представителя Банка, представителя Клиента и представителя Оператора для определения факта компрометации.

После чего Банком организуется выдача нового ключа Клиенту, проводится повторное ознакомление Клиента с правилами использования носителей секретных ключей с целью исключения повторения подобной ситуации в будущем.

Банк рассматривает заявления клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Системы «Интернет – Банк», а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств.

5.16. ЭД, не прошедшие проверку корректности ЭП, приему и исполнению не подлежат.

5.17. Приостановление или прекращение использования Клиентом Системы «Интернет – Банк» не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

5.18. При подключении дополнительных услуг, новых счетов или смене лиц, имеющих право распоряжаться счетом или действовать от имени Клиента, Клиент обязан заполнить и представить в Банк соответствующие заявления.

**Взаимодействие в целях осуществления расчётно-кассового обслуживания.**

5.19. При наличии у Клиента нескольких лиц, наделенных правом подписи документов, в целях проведения операций в рамках расчётно-кассового обслуживания, по заявлению Клиента Сертификаты могут быть созданы Удостоверяющим центром в отношении каждого уполномоченного физического лица Клиента согласно Заявлению на выдачу Сертификатов, форма которого определена в Правилах «AUTHORITY», при этом по указанию Клиента платёжный документ может приниматься и исполняться при условии его подписания как уполномоченным лицом, так и при наличии сочетания подписей уполномоченных лиц.

5.20. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции по банковскому счету/счетам с использованием Системы «Интернет – Банк» путем предоставления Клиенту выписки по счету/счетам в электронном виде, а также путем изменения статуса ЭД в Системе «Интернет – Банк».

Выписка предоставляется Клиенту автоматически по завершении каждого операционного дня, а также может быть предоставлена по его запросу.

Таблица статусов ЭД (для платежных документов) в Системе «Интернет – Банк» с комментариями

Статус ЭД	Штамп ЭД	Комментарий
Подготовлен	-	Документ создан, но не отправлен в Банк. Документ можно исправлять, удалить и отправить в Банк. Ни в каком другом состоянии документ исправлениям не подлежит.
Подписан	-	В этом состоянии документ должен быть подписан следующим сотрудником, если требуется несколько подписей под документом. Документ может быть удален.
Отправлен в банк	-	Документ отправлен в Банк, но еще не получен Банком.
На контроле	-	Документ на контроле у операциониста
Доставлен в банк	-	Документ доставлен в Банк.
Принят банком	Принято	Документ принят к исполнению Банком, производится его обработка.
Возвращен	-	Документ аннулирован и не может быть обработан Банком.

		Причина отказа указывается в поле «Примечание» в истории состояний документа.
Исполнен	Исполнено	Документ исполнен Банком.
Ликвидирован	-	Документ в Банке удален по каким-либо причинам.

5.21. Клиент обязуется не реже одного раза в день осуществлять доступ к Системе «Интернет – Банк» для получения информации о статусах ЭД, а также о состоянии счета/счетов в целях проверки проведенных Банком операций и принятия Банком поступивших от Клиента документов.

Обязанность Банка по информированию Клиента о принятии от Клиента документов и совершении операции с использованием Системы «Интернет – Банк» считается исполненной с момента доступности сведений для Клиента о совершенной операции в Системе «Интернет – Банк».

5.22. Неосуществление Клиентом доступа к Системе «Интернет – Банк» в порядке, установленном настоящим пунктом, является нарушением Клиентом настоящего Договора, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки.

5.23. Клиент при использовании Системы «Интернет – Банк» обязуется получать уведомления из Банка всеми способами, установленными настоящим Договором.

5.24. При присоединении Клиента к условиям настоящего договора выписки по счетам и приложения к ним Клиент получает в электронном виде, такие документы подписываются аналогами собственноручной подписи уполномоченного лица Банка и юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанными уполномоченными лицами и удостоверенным печатью, и распечатываются Клиентом самостоятельно.

Настоящий пункт применяется в отношении счетов, открытых в валюте Российской Федерации, в отношении счетов, открытых в иностранной валюте, Клиент получает только выписки по счету.

5.25. Выписки по счету в электронном виде выдаются по запросу клиента и по окончании операционного дня.

5.26. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих работе с Системой «Интернет – Банк», Банк выдает Клиенту по его заявлению выписки по счету и приложения к ним на бумажном носителе.

#### **Взаимодействие в целях оказания брокерских услуг.**

5.27. Клиент вправе направлять с помощью Системы «Интернет–Банк» в том числе, но не исключительно следующие типы сообщений:

- поручения на совершение торговых операций с ценными бумагами;
- поручения на перевод денежных средств;
- иные сообщения с учетом наличия технической возможности их подачи через Систему «Интернет–Банк».

5.28. Сообщения, направленные Клиентом Брокеру через Систему «Интернет-Банк», считаются принятыми Брокером с момента регистрации его на сервере Системы «Интернет-Банк».

5.29. Таблица статусов ЭД в Системе «Интернет – Банк» с комментариями.

Статус ЭД	Штамп ЭД	Комментарий
Подготовлен	-	Документ создан, но не отправлен в Банк. Документ можно исправлять, удалить и отправить в Банк.
Подписан	-	В этом состоянии документ должен быть подписан следующим сотрудником, если требуется несколько подписей под документом. Документ может быть удален.
Отправлен в банк	-	Документ отправлен в Банк, но еще не получен Банком.
Принят банком	Принято	Документ принят к исполнению Банком, производится его обработка.
Возвращен	-	Документ отклонен Банком.
Исполнен	Исполнено	Документ исполнен Банком.

#### **Взаимодействие в целях получения банковской гарантии.**

5.30. В целях исполнения Рамочного соглашения Клиент направляет по Системе «Интернет-Банк» Заявление на выдачу гарантии, подписанное электронной подписью. К электронному сообщению прикладываются:

- Конкурсная (аукционная) документация;
- Проект договора/муниципального контракта/государственного контракта;
- Протокол подведения итогов конкурса/аукциона;
- Извещение о проведении электронного (открытого) аукциона
- Иная информация, которая будет признаваться необходимой для рассмотрения Заявления о выдаче гарантии.

5.31. В целях получения гарантии Клиент направляет по Системе «Интернет-Банк» Заявление, в котором должна быть указана следующая информация: сумма Гарантии, дата вступления Гарантии в силу, срок действия Гарантии, наименование Бенефициара (его реквизиты), гарантируемое(ые) обязательство(а), дата планируемой выдачи Гарантии.

5.32. Клиент вправе направлять в Банк по Системе «Интернет-Банк» информацию, необходимую для предоставления в соответствии с условиями Договора о выдаче банковской гарантии .

#### **Взаимодействие в целях кредитования**

5.33. В целях получения очередного транша по заключённому Договору о кредитной линии, а также в рамках овердрафтного кредитования, Клиент вправе направлять соответствующее заявление по Системе «Интернет-Банк».

5.34. Клиент вправе направлять в Банк по Системе «Интернет-Банк» информацию, необходимую для предоставления в соответствии с условиями Кредитного договора.

#### **Взаимодействие в целях осуществления валютного контроля**

5.35. В целях осуществления валютного контроля по операциям в иностранной валюте и российских рублях Клиент вправе направлять в Банк документы, предусмотренные законодательством РФ, по Системе «Интернет-Банк».

5.36. При присоединении Клиента к условиям настоящего договора документы валютного контроля Клиент получает в электронном виде, такие документы подписываются аналогами собственноручной подписи уполномоченного лица Банка и юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе, подписанными уполномоченными лицами и удостоверенным печатью, и распечатываются Клиентом самостоятельно.

### **6. Порядок расчетов за услуги Банка**

6.1. Порядок расчетов по оплате предоставляемых банковских услуг определяется Тарифами Банка, установленными за соответствующую услугу, действующими на момент оказания услуг.

6.2. Стоимость услуг третьих лиц, обеспечивающих подключение Клиента к сети Интернет и обслуживание его в сети, оплачивается Клиентом самостоятельно и не входит в стоимость услуг Банка.

### **7. Ответственность Сторон**

7.1. Каждая из Сторон несет ответственность за содержание всех ЭД, предусмотренных настоящим Договором, подписанных ЭП уполномоченных лиц Сторон.

Банк не несет ответственность за убытки, возникшие у Клиента вследствие несвоевременного сообщения о компрометации закрытых ключей.

Стороны не несут ответственности за возможные временные задержки исполнения и/или искажения ЭД, возникающие по вине лиц, предоставляющих услуги связи для использования в системе электронного документооборота.

7.2. Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший:

- по причине неправильного оформления Клиентом ЭД;
- вследствие срывов и помех в работе используемой Клиентом линии связи, приведших к невозможности передачи в Банк ЭД;
- в случае воздействия на программно-аппаратные комплексы вредоносных программ;
- вследствие неправомерного доступа к программно-аппаратным комплексам Системы, в том числе, по причине неисполнения Клиентом требований, предусмотренных Правилами «AUTHORITY»;



- вследствие технических проблем работы сервиса Faktura.ru;
- вследствие неправомерного использования Сертификатов, ключей электронной подписи

Клиента.

7.3. Все риски, связанные с использованием Сертификатов, ключей электронной подписи Клиента, несет Клиент. Ответственность за негативные последствия, возникшие в случае несоблюдения требований, изложенных в настоящем Договоре, несет Сторона, допустившая эти нарушения.

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящий Договор**

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе путем утверждения новой редакции настоящего Договора.

8.2. Для вступления в силу изменений и дополнений в настоящий Договор/новой редакции Договора Банк обязан опубликовать их в порядке, предусмотренном п. 2.2 настоящего Договора. Любые изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе внесенные Банком в связи с изменением законодательства РФ, новая редакция Договора вступают в силу через 15 календарных дней после их опубликования, либо со дня вступления в силу изменений законодательства РФ, если соответствующая дата указана в опубликованной информации. Любые изменения и дополнения к Договору с момента вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений и дополнений в силу/новой редакции Договора.

8.3. Клиент обязан знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном Договором. Банк не несет ответственности, если информация о внесении изменений и дополнений в настоящий Договор/новой редакции Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и (или) изучена, и (или) правильно воспринята Клиентом.

## **9. Дополнительные положения**

9.1. Порядок разрешения конфликтных ситуаций и споров, возникших в связи с осуществлением электронного документооборота в Системе, регламентирован Правилами «BeSafe».

При этом претензия Клиента по вопросу исполнения Банком распоряжений и иных ЭД с помощью Системы может быть предъявлена Банку не позднее 10 рабочих дней, следующих за днем получения выписки по счету. Рассмотрение Банком претензии происходит в течение 10 (Десяти) дней со дня ее поступления в Банк, о результатах рассмотрения Банк уведомляет Клиента в письменном виде. Претензии Клиента, поступившие по истечении срока, указанного в настоящем пункте Договора, рассмотрению не подлежат и операции считаются признанными подтвержденными Клиентом.

9.2. Договор вступает в силу с момента подписания и предоставления в Банк соответствующего заявления Клиента о присоединении к настоящему Договору и действует до его расторжения сторонами. Местом заключения настоящего Договора является место принятия Банком заявления о присоединении, указанного в п.2.1 настоящего Договора.

9.3. Банк имеет право незамедлительно прекратить обслуживание Клиента по Системе «Интернет – Банк» и расторгнуть настоящий Договор, в случае нарушения Клиентом своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации для связи с Клиентом (обновленной информации в случае ее изменения), предусмотренной настоящим Договором и частью 13 статьи 5 Закона "О национальной платежной системе".

9.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до указанного расторжения, и не освобождает от ответственности за его неисполнение (ненадлежащее исполнение).

9.5. Исполнение Сторонами обязательств по Договору приостанавливается с момента окончания срока действия Сертификата и до момента оформления Клиенту нового Сертификата. В течение этого срока Стороны не вправе проводить в Системе «Интернет-Банк» какие-либо операции, а Банк прекращает прием ЭД.

Если по истечении 60 календарных дней с момента окончания срока действия Сертификата Клиент не обратился в Банк за оформлением нового Сертификата, Банк имеет право отключить Клиента от Системы «Интернет – Банк». Возобновление подключения к Системе «Интернет – Банк»



производится заново по правилам настоящего Договора.

9.6. В соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для того, чтобы предотвратить разглашение получаемой в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору информации, в том числе и по персональным данным физических лиц. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в рамках настоящего Договора, считается конфиденциальной. Стороны имеют право на разглашение и распространение указанной информации только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и/или согласием субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

9.7. Стороны пришли к соглашению, что общий срок для предъявления претензий по качеству материального носителя не может превышать 3 (Трех) месяцев с момента подписания акта приема – передачи.

9.8. В случае возникновения претензий по качеству материального носителя ключа электронной подписи в сроки, установленные п. 9.7, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк с заявлением о замене в связи с производственным браком ранее выданного и вернуть в Банк материальный носитель ключа электронной подписи.

Банк обязан в течение 1 (Одного) рабочего дня выдать клиенту по акту приема – передачи, без взимания платы, новый материальный носитель.

В течение срока, установленного п. 9.7. настоящего Договора, Банк вправе произвести неограниченное число замен, за исключением случаев установленных в п. 5.3. настоящего Договора

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств природного, техногенного либо социального характера, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также войны, военные действия, гражданские волнения, техногенные катастрофы, действия (бездействие) органов государственной власти и органов местного самоуправления, другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Наличие и продолжительность обстоятельств непреодолимой силы подтверждается письменным свидетельством органов государственной власти, органов местного самоуправления либо организаций, уполномоченных на выдачу соответствующих свидетельств, в том числе Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

10.2. При наступлении указанных в пункте 10.1. настоящего Договора обстоятельств, Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (Трех) календарных дней от даты возникновения обстоятельств непреодолимой силы, известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств. В случае, если Сторона, в отношении которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, не известила другую Сторону в пределах срока, установленного настоящим пунктом, данная Сторона лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

10.3. По прекращении действия указанных в пункте 10.1. настоящего Договора обстоятельств, соответствующая Сторона должна без промедления, но позднее 3 (Трех) календарных дней от даты прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

10.4. В случаях, предусмотренных в пункте 10.1. настоящего Договора, срок выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10.5. В случаях, когда указанные в пункте 10.1. настоящего Договора обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 3 (Трех) месяцев, и при наступлении таких обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более этого срока,

Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10.6. Разногласия, возникающие в процессе действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем проведения переговоров. При недостижении согласия спор передается в Арбитражный суд по месту заключения настоящего Договора.

Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.