

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ КЛИЕНТОВ ООО КБ «АРЕСБАНК» -  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ К ЭЛЕКТРОННОМУ ДОКУМЕНТООБОРОТУ****1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. АО «НСПК»** - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (ИНН 7706812159), место нахождения: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11, являющееся операционным и платежным клиринговым центром в Системе быстрых платежей на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного между Банком России и АО «НСПК».

**1.2. Банк** – Коммерческий Банк «АРЕСБАНК» общество с ограниченной ответственностью и Филиал «Тульский» ООО КБ «АРЕСБАНК» (зарегистрированы в Системе Интернет - банк Faktura.ru).

**1.3. Банковская карта, БК** – эмитируемое Банком электронное средство платежа, используемое для совершения операций ее Держателем в рамках правил платежной системы, и являющееся инструментом безналичных расчетов за товары /услуги и/или для приема наличных денежных средств в банкоматах, и/или получения наличных денежных средств в банкоматах/ пунктах выдачи наличных, в пределах расходного лимита – суммы денежных средств Клиента, находящихся на его Счете БК, и/или кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете БК денежных средств (овердрафт). Выпуск Банковской карты Клиенту осуществляется на основании отдельно заключаемого договора банковского счета в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт ООО КБ «АРЕСБАНК» для физических лиц.

**1.4. Договор** – настоящий договор, который определяет условия обмена электронными документами, в которых информация представлена в электронной форме и заверена электронной подписью, а также определяет условия и порядок предоставления Клиенту дистанционного обслуживания Счета с помощью Системы Интернет-банк Faktura.ru, с момента регистрации Клиента в данной Системе.

**1.5. ЭП** – простая электронная подпись, как определено Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Правилами КИС «BeSafe».

**1.6. Система Интернет-банк Faktura.ru** либо **Система** - программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом через сеть Интернет на условиях Правил Сервиса «Faktura.ru», с использованием услуг **Сервиса Faktura.ru**. «Faktura.ru» позволяет совершать банковские операции с использованием приложения «Мобильный банк».

**1.7. Сервис Faktura.ru** - информационно-технологический сервис, позволяющий сторонам организовать обмен ЭД, СМС-сообщениями, PUSH - сообщениями, E-MAIL - сообщениями и прочей информацией, имеющей значение для Банка и Клиента.

**1.8. Система быстрых платежей, СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, реализуемый Банком России и ОА «НСПК», при условии присоединения банков к этому сервису в качестве Участников СБП. СБП предоставляет возможность осуществлять перевод денежных средств в рублях Российской Федерации между физическими лицами – клиентами Банка и клиентами банков – Участников СБП, по Номеру мобильного телефона. СБП также позволяет оплачивать покупки в том числе по QR-коду/платежной ссылке, а также получать возвраты и прочие выплаты.

**1.9. Сервис СБП** - услуга, предоставляемая Банком Клиенту посредством Системы, по осуществлению Переводов СБП.

**1.10. Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее или намеревающееся заключить настоящий Договор, путем подписания соответствующего заявления по форме Банка, без

цели осуществления коммерческой деятельности. Клиент может действовать через своего представителя (в силу закона, либо в силу сделки).

**1.11. Документ, удостоверяющий личность** – паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, предъявляемый Клиентом для идентификации Клиента Банком.

**1.12. Информационный сервис** – предоставление Клиенту посредством Системы возможности получения актуальной и достоверной информации о Счетах, об услугах Банка, дополнительной информации, а также сервисных и других операциях, доступных в Системе.

**1.13. Платежный сервис** – предоставление Клиенту посредством Системы возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами в размере Доступного остатка Счета Клиента, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и подтвержденных с помощью Разового секретного пароля, на основании Расчетных документов Клиента.

**1.14. Простой электронный документ (ЭД)** – Простой электронный документ, как определено в Правилах корпоративной информационной системы «BeSafe». ЭД может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**1.15. PUSH-сообщение** – сообщение, используемое для передачи информации с использованием сети интернет на мобильные устройства под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging). Для приема PUSH-сообщений Клиенту необходимо иметь на мобильном телефоне установленное программное обеспечение «Мобильное приложение».

**1.16. СМС-сообщение** – короткое сообщение, используемое для передачи информации в сетях сотовой связи с помощью мобильного телефона Клиента.

**1.17. Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, предоставляемый Клиенту на номер мобильного телефона в виде СМС/PUSH-сообщения по запросу Клиента для возможности совершения операции. Разовый секретный пароль используется в качестве дополнительной меры защиты.

**1.18. Компрометация ключевой информации: Пароля, Разового секретного пароля, Номера мобильного телефона** – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Пароль и/или Разовый секретный пароль и/или Номер мобильного телефона не может быть использован третьими лицами.

**1.19. Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Системе и используемый для отправки Клиенту Разового секретного пароля для подтверждения платежа, а также в качестве основного и единственного идентификатора Клиента в рамках Сервиса СБП.

**1.20. Логин** – уникальная для каждого Клиента последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая Банку однозначно идентифицировать Клиента в Системе. Логин выдается Клиенту в Банке в момент подключения к Системе.

**1.21. Пароль** – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Логина. Первоначальный Пароль высылается Клиенту СМС-сообщением и меняется Клиентом при первом входе в Систему.

**1.22. Операция по Счету** – любая операция, проводимая по Счету по распоряжению Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод (в том числе Перевод СБП), конверсия, снятие или взнос наличных денежных средств, влекущая списание/зачисление денежных средств со Счета/на Счет.

**1.23. Перевод СБП** – перевод денежных средств в рублях Российской Федерации, совершаемый в рамках Сервиса СБП.

**1.24. Расчетный документ** – оформленное в виде ЭД распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета и их перечислении на Счет получателя средств. Расчетный документ создается, удостоверяется Клиентом самостоятельно и отправляется в Банк с использованием средств Системы.

**1.25. Расчетные операции** – банковские операции, направленные на исполнение денежных обязательств, обязанностей по уплате денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**1.26. Счет** – текущий счет/текущие счета, счет/счета банковских карт, депозитный счет/счета, ссудный/ые счет/счета физического лица в валюте Российской Федерации/ иностранной валюте, а также любой иной счет, открытый в Банке для получения услуг, предоставляемых Банком. По Счету не осуществляются операции, связанные с предпринимательской деятельностью, и иные операции, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

**1.27. Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций с использованием Системы, включающая остаток собственных средств Клиента на Счете.

**1.28. Тарифы** - являющиеся неотъемлемой частью Договора документы Банка, определяющие размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Счету и совершение иных действий по исполнению Договора.

**1.29. Стороны по Договору** – Банк и Клиент/Представитель.

**1.30. Идентификация** - процедура распознавания Клиента по его Логину.

**1.31. Аутентификация** – процедура проверки подлинности вводимых учетных данных путем сравнения введенного Пароля с хранящимся в базе данных Системы и сопоставления его введенному Логину.

**1.32. Авторизация** – процедура предоставления доступа к Системе.

**1.33. Кодовое слово** – пароль (слово), заменяющий данные Документа, удостоверяющего личность, при обращении Клиента в Банк.

**1.34. Заявления на подключение к Системе** - заявление о присоединении к Договору.

**1.35. Участник СБП** – Банк или сторонняя кредитная организация, присоединившаяся к сервису СБП на условиях и стандартах СБП.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Принципы осуществления электронного документооборота (далее - ЭДО) регламентированы Правилами «BeSafe».

**2.2.** В целях исполнения настоящего договора термин «Система», данный в Правилах «BeSafe», приравнивается по своему значению к понятию Система «Интернет - Банк» или Система, используемым в настоящем договоре.

**2.3.** Заключение настоящего Договора осуществляется в порядке, определенном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента в целом к настоящему Договору. Присоединение к настоящему Договору, осуществляется путем предоставления в Банк или его обособленное подразделение, подписанного Клиентом либо его уполномоченным представителем, соответствующего заявления по форме, установленной Банком.

**2.4.** Заявление, подписанное Клиентом, является элементом договора присоединения и подтверждает факт ознакомления и присоединения Клиента к Правилам Сервиса Faktura.ru и Правилам «BeSafe», а также выражает согласие Клиента в целом с условиями настоящего Договора.

**2.5.** С целью ознакомления Клиентов с условиями настоящего Договора Банк публикует текст Договора путем размещения в местах обслуживания Клиентов Банка, расположенных в Головном офисе и Филиале Банка и/или на официальном сайте Банка по адресу в сети Интернет: <https://www.aresbank.ru>. Заключая настоящий Договор, Банк и Клиент принимают на себя обязательства исполнять в полном объеме требования настоящего Договора.

**2.6.** Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе путем утверждения новой редакции настоящего Договора. Для вступления в силу новой редакции Договора и/либо изменений и дополнений в Договор, Банк обязан опубликовать их в порядке, предусмотренном п.2.7. настоящего Договора. Любые изменения и дополнения к Договору с момента вступления их в силу, равно распространяются на всех

Клиентов, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений и дополнений в силу/новой редакции Договора.

**2.7.** Для ознакомления Клиента с новой редакцией Договора, Тарифов и для вступления в силу изменений, внесенных в настоящий Договор /либо новой редакции Договора, Тарифов, Банк обязан разместить информацию об изменении/изменениях настоящего Договора в местах обслуживания Клиентов Банка, расположенных в Головном офисе и Филиале Банка и/или на официальном сайте Банка по адресу в сети Интернет: <https://www.aresbank.ru>. По истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента размещения, данные изменения вступают в силу, с соблюдением условий, указанных в п.9.8. Договора.

**2.8.** Клиент обязан знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном Договором. Банк не несет ответственности, если информация о внесении изменений и дополнений в настоящий Договор/новой редакции Договора, опубликованная в порядке и в сроки, установленные в п. 2.7. настоящего Договора, не была получена и (или) изучена, и (или) правильно воспринята Клиентом.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Предметом договора является определение порядка обмена ЭД между Банком и Клиентом в рамках Системы в целях получения услуг, оказываемых Банком, в соответствии с полученными им лицензиями, при условии наличия соответствующей технической возможности, которую обеспечивает ЗАО «Биллинговый центр» (ИНН: 5401152049) (далее – Оператор), в том числе, установление Банком Правил осуществления Клиентом оперативного управления своими Счетами, Банковскими картами, использование Сервиса СБП, осуществление Переводов СБП и использование иных продуктов и услуг, предоставляемых Банком.

**3.2.** По настоящему договору Банк предоставляет, а Клиент принимает и использует Систему, позволяющую осуществлять обмен ЭД, в том числе осуществлять оперативное управление своими Счетами, Банковскими картами, использовать Сервис СБП, осуществлять Переводы СБП и использовать иные продукты /услуги, предоставляемые Банком Клиенту на основании соответствующих договоров.

**3.3.** С помощью Системы, Клиент осуществляет обмен ЭД с Банком, а также получает доступ к своим Счетам, открытым в Банке на основании соответствующих договоров, к информации о кредитных обязательствах и иных продуктах/услугах Банка, предоставляемых на основании соответствующих договоров.

**3.4.** На основании настоящего Договора Клиент вправе с использованием Системы, в том числе, осуществлять:

**3.4.1.** расчетные операции по Счету/Счетам, открытым в Банке;

**3.4.2.** использование Сервиса СБП;

**3.4.3.** обмен документами в рамках Регламента оказания брокерских услуг на рынке ценных бумаг ООО КБ «АРЕСБАНК»;

**3.4.4.** обмен документами в рамках кредитования;

**3.4.5.** обмен документами в целях осуществления валютного контроля по операциям в иностранной валюте и российских рублях, предусмотренными законодательством Российской Федерации;

**3.4.6.** обмен документами в рамках выпуска и обслуживания Банковских карт, на основании заключенных договоров;

**3.4.7.** обмен с Банком иными ЭД и приложениями к ним, через Удостоверяющий центр внутри Системы.

**3.5.** Условия предоставления и использования Клиентами Сервиса СБП, а также порядок совершения Переводов СБП, осуществляется в соответствии с Условиями предоставления Сервиса СБП в рамках платежной системы Банка России (далее – Условия) (Приложение №2 к настоящему Договору). Условия являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3.6.** Настоящий Договор, устанавливает правила использования Системы по вопросам обмена ЭД, а также определяет права и обязанности Клиента и Банка по использованию Информационного и Платежного сервисов Системы. Некоторые виды

сопутствующих услуг и продуктов могут предлагаться Банком Клиенту на основании отдельного договора (договоров) либо правил и процедур обслуживания, которые разрабатываются как Банком, так и третьими лицами по заключённым с Банком соглашениям. В случае противоречий между положениями таких отдельных договоров, правил или процедур обслуживания и положений настоящего Договора, положения соответствующих отдельных договоров, правил и процедур обслуживания имеют преимущественную силу.

**3.7.** Заключая Договор, Банк и Клиент принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящего Договора, в том числе Приложений к нему.

**3.8.** ЭД, полученные с помощью Системы, признаются документами равнозначными документам, оформленным на бумажных носителях, которые были подписаны собственноручной подписью Клиента или уполномоченного лица, в соответствии с выданными доверенностями или полномочиями, установленными законом, и являются основанием для совершения необходимых юридически значимых действий в рамках, заключенных между Банком и Клиентом договоров, в том числе совершение операций по Счету Клиента.

Указанные документы признаются имеющими юридическую силу при условии, что они подписаны (защищены) ЭП Клиента и проверка этой подписи дала положительный результат. Клиент может формировать ЭД в системе с использованием технологии разовых секретных паролей на формирование каждого ЭД, пароль передается Клиенту посредством СМС-сообщения или PUSH-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом, такие ЭД признаются подписанными (защищенными) ЭП Клиента.

**3.9.** Стороны признают, что внесение изменений в ЭД после его подписания ЭП дает отрицательный результат проверки подлинности ЭП.

**3.10.** Стороны признают, что ЭД является достаточным основанием для совершения юридических значимых действий на основании документов, указанных в п.3.4. Договора в соответствии с условиями заключенных между Банком и Клиентом договоров, включая проведение операций по Счету Клиента.

**3.11.** Банк осуществляет прием ЭД, передаваемых по Системе, круглосуточно. Исполнение ЭД (за исключением Переводов СБП), в том числе расчетных документов, производится в установленное Банком/Обособленным подразделением операционное время. Исполнение ЭД по Переводам СБП производится круглосуточно. ЭД, включая платежи (за исключением Переводов СБП) Клиентов, поступившие в Банк после завершения текущего операционного дня, а также ЭД, включая платежи (за исключением Переводов СБП) и иные документы, отправленные в выходные и праздничные дни, отражаются в личном кабинете Клиента и на его Счетах в первый (ближайший) рабочий день Банка. ЭД по Переводам СБП отражаются в личном кабинете Клиента в момент получения Банком данных о Переводах СБП.

## **4. РЕЖИМ РАБОТЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **4.1. Методы информационной безопасности:**

#### **4.1.1. Идентификация Клиента в Системе:**

**4.1.1.1.** Идентификация и Аутентификация Клиента в Системе производится на основании Логина и Пароля.

**4.1.1.2.** Авторизация в Системе происходит только при условии прохождения Идентификации и Аутентификации, т.е. однозначного совпадения переданных Клиентом Логина и Пароля с данными, имеющимися в Системе.

**4.1.1.3.** Банк и Клиент признают, что Логин, используемый Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему и формирование ЭД осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему осуществлен Клиентом, является прохождение процедуры Идентификации и Аутентификации.

#### **4.2. Операции с Логинем и Паролем:**

**4.2.1.** Логин генерируется Банком в установленном порядке и выдается Клиенту сотрудником Банка на основании заключенного Договора после подключения Клиента к

Системе. Первоначальный Пароль высылается Клиенту Системой СМС-сообщением на Номер мобильного телефона. При первом входе в Систему Клиент обязан сменить первоначальный пароль.

**4.2.2.** Клиент вправе изменять действующий Пароль в Системе.

При смене пароля Клиент обязан придерживаться следующих правил:

- длина пароля не менее 8 символов;
- при создании пароля необходимо использовать цифры и буквы в верхнем и нижнем регистрах;
- недопустимо совпадение Пароля с Логинем, а также использование легко вычисляемых комбинаций ("password", "пароль" и т.п.).

**4.2.3.** Клиент обязан обеспечить хранение информации о полученном Пароле способом, который делает Пароль недоступным третьим лицам, в том числе не сообщать Пароль сотрудникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля.

**4.3. Разовый секретный пароль:**

**4.3.1.** При проведении электронного документооборота между Банком и Клиентом при использовании Системы, в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности отправляемого ЭД, Клиент использует Разовый секретный пароль. Разовый секретный пароль высылается Клиенту на Номер мобильного телефона, Порядок использования Разового секретного пароля регулируется настоящим Договором.

**4.3.2.** Использование Информационного сервиса не требует дополнительного подтверждения Клиентом подлинности, неизменности, целостности и авторства ЭД посредством Разового секретного пароля.

**4.3.3.** Разовый секретный пароль считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:

- между Банком и Клиентом заключен Договор;
- срок действия Разового секретного пароля не истек;
- разовый секретный пароль считается действующим с момента получения его Клиентом и до момента, указанного в Системе, либо до момента получения Банком заявления Клиента о блокировке. Банк исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата проверки Системой использованного Клиентом Разового секретного пароля.

**4.3.4.** В случаях перевода денежных средств с одного Счета Клиента на другой Счет этого же Клиента (за исключением Переводов СБП), Разовый секретный пароль не высылается. Такая операция не требует подтверждения разовым паролем.

**4.3.5.** Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Разовом секретном пароле, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Разовый секретный пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе, не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона.

**4.3.6.** В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации Разового секретного пароля, Клиент обязан незамедлительно, после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом в Банк для приостановки Банком всех платежей Клиента (в рабочие дни в операционное время работы Банка по тел.: (495) 795-32-88; (4872) 36-33-72 (Филиал «Тульский» ООО КБ «АРЕСБАНК»). В случае если операции Клиента совершаются с использованием Банковской карты, порядок информирования о блокировке Банковской карты, выпущенной Банком, определен в соответствующем договоре.

**4.3.7.** В случае утраты Номера мобильного телефона, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановки Банком всех ЭД Клиента. Сообщение об утрате может быть передано в Банк по телефону с использованием Кодового слова, данных Документа, удостоверяющего личность, указанных при заключении договора, или при личном посещении Банка.

**4.3.8.** В случае изменения Номера мобильного телефона Клиент обязан уведомить об этом Банк заявлением в письменной форме и/либо заявлением, составленным в виде ЭД и направленным в Банк посредством Системы.

**4.3.9.** Клиент признает, что переданные им Банку ЭД, подтвержденные с помощью действительного Разового секретного пароля, находящегося в распоряжении Клиента:

**4.3.9.1.** удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;

**4.3.9.2.** имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемым к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, от его имени;

**4.3.9.3.** не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и/или оформлены в виде ЭД;

**4.3.9.4.** могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

**4.3.10.** Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительного Разового секретного пароля.

**4.3.11.** В целях минимизации риска несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Системе «Интернет-Банк» Клиент обязуется соблюдать рекомендации по обеспечению информационной безопасности, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.aresbank.ru>.

**4.3.12.** В целях выявления мошеннических операций по счетам Клиента Банк использует услугу антифрод-системы FRAMOS. Подписанием настоящего договора Клиент соглашается с порядком, условиями и сроками осуществления услуги, размещенными на сайте Банка по адресу <https://www.aresbank.ru>.

**4.3.13.** В целях усиления информационной работы, направленной на повышение осведомленности Клиентов в отношении сохранности информации, используемой в целях совершения банковских операций, в частности перевода денежных средств (противодействия несанкционированным операциям), Банк осуществляет рассылку информационных материалов в личные кабинеты Клиентов в Системе «Интернет-Банк».

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ**

### **5.1. Доступ к Системе:**

**5.1.1.** Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор и подключенным к Системе в соответствии с настоящим Договором.

**5.1.2.** В целях осуществления мероприятий, связанных с организацией работы по обмену ЭД Банк, в соответствии с Договором, осуществляет обработку персональных данных Клиента, а также поручает обработку полученных персональных данных Клиента Оператору Системы «Интернет-Банк», Технологическим партнерам Оператора Системы «Интернет-Банк»: ЗАО ПЦ «КартСтандарт» (ИНН 5407192601), ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ИНН 5406119655), АО «НСПК» (ИНН 7706812159), Банку России, Участникам СБП, Отправителям, Получателям по переводам СБП (в том числе включая запись, систематизацию, накопление, хранение, блокирование, извлечение, обезличивание, уничтожение и предоставление), указанных им в соответствующем заявлении о присоединении к Договору с использованием средств автоматизации, а также без них в соответствии с заключенными Банком и указанными лицами договорами. Клиент обязуется самостоятельно получать сообщения от уполномоченных сотрудников указанных юридических лиц (в том числе СМС-сообщений, PUSH-сообщений, E-MAIL-сообщений) и

соглашается с тем, что привлечение Банком Оператора Системы «Интернет-Банк», а также Технологических партнеров к осуществлению операций с использованием Системы (в частности, при формировании и передаче документов через указанные организации) не является нарушением Банком банковской тайны или Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

**5.1.3.** Клиенту известно, что электронная почта является незащищенным каналом связи, все риски, связанные с возможностью получения доступа неуполномоченных лиц к конфиденциальной информации Клиента (в т.ч. сведениям, составляющим банковскую тайну), передаваемой или получаемой Клиентом в рамках осуществления электронного документооборота с Банком, Клиент принимает на себя.

**5.1.4.** Клиент соглашается с получением услуг Системы «Интернет - Банк» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его вычислительных средств и мобильных устройств к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны также признают, что выход из строя рабочего места Системы «Интернет - Банк», установленного у Клиента, мобильных устройств Клиента в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет рассматривается как выход из строя по вине Клиента.

**5.1.5.** Расчётно-кассовое обслуживание Клиента, а также работа Клиента в Системе может осуществляться путём использования официального сайта Системы по адресу <https://faktura.ru/>, в котором реализована и поддерживается версия для слабовидящих через веб-браузер устройства Клиента, а также через «Мобильное приложение» для ОС Google Android, Apple iOS, Apple watchOS. Инструкции по эксплуатации (эксплуатационную документацию) указанных мобильных приложений находится на официальном сайте Системы по адресу <https://faktura.ru/>. Контроль целостности «Мобильного приложения» для ОС Google Android, Apple iOS, Apple watchOS обеспечивается за счет его использования только из официального источника.

## **5.2. Приостановка обслуживания:**

**5.2.1.** Приостановление обслуживания Клиента в Системе подразумевает блокировку доступа Клиента в Систему и прекращение приема ЭД от Клиента к рассмотрению (исполнению).

Банк вправе приостановить обмен ЭД в случае:

- несоблюдения Клиентом требований по передаче ЭД и обеспечению информационной безопасности, предусмотренных законодательством РФ и условиями настоящего Договора;
- непредоставление/несвоевременное предоставление документов и (или) сведений, необходимых Банку для исполнения требований Федеральных законов, а также нормативных документов Банка России;
- возникновения спорных ситуаций, а также для выполнения неотложных, аварийных и ремонтно-восстановительных работ.

**5.2.2.** Банк вправе без предварительного уведомления Клиента временно приостановить доступ Клиента к Системе, в случае наличия у Банка оснований полагать, что возможна Компрометация Пароля Клиента, при этом Банк, не позднее следующего рабочего дня после приостановления обслуживания в Системе, уведомляет Клиента удобным для Банка способом с использованием контактных данных Клиента.

**5.2.3.** Система автоматически блокирует Логин Клиента если Логин/Пароль были неоднократно введены неверно. После неоднократных временных блокировок, Логин Клиента блокируется Системой постоянно.

**5.2.4.** Клиент вправе приостановить обслуживание в Системе в случае компрометации Пароля, обратившись в Банк с письменным заявлением или позвонив по телефонам Банка, сообщив Кодовое слово или данные Документа, удостоверяющего личность, указанные при заключении Договора.

**5.2.5.** В случае приостановления обслуживания Клиента в Системе Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения также не производится.



**5.2.6.** Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает.

**5.2.7.** Для возобновления обслуживания в Системе после приостановления обслуживания Клиента в Системе по причине компрометации Пароля, Клиенту необходимо обратиться в Банк. Банк после установления личности Клиента высылает новый временный Пароль СМС-сообщением на Номер мобильного телефона.

**5.2.8.** Работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозу безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности.

**5.3.** Приостановление или прекращение использования Клиентом Системы не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

## **6. ФОРМИРОВАНИЕ, ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ЭД**

### **6.1. Формирование и передача ЭД Клиента с использованием Системы:**

**6.1.1.** Для формирования и передачи ЭД, включая расчетные документы, Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм ЭД в Системе.

**6.1.2.** Стороны признают, что переданный в Банк ЭД, содержит все необходимые параметры ЭД, включая все постоянные и индивидуальные параметры платежного документа, предусмотренные нормативными актами Банка России, включая требования по регулированию расчетов физических лиц в безналичном порядке.

**6.1.3.** Моментом поступления в Банк ЭД, считается момент регистрации ЭД (включая Расчетный документ), с указанием времени и даты записи ЭД в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

**6.1.4.** ЭД должен быть подтвержден с помощью действительного Разового секретного пароля, отправленного Клиенту. При отсутствии подтверждения ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

**6.1.5.** Банк вправе отказать в регистрации ЭД в следующих случаях:

**6.1.5.1.** если анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат;

**6.1.5.2.** при отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на Счете Клиента для выполнения Расчетного документа Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно тарифам и/или условиям Договора;

**6.1.5.3.** при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству Российской Федерации, Договору, иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

**6.1.6.** Банк уведомляет Клиента о регистрации ЭД и о результате проверки Разового секретного пароля данного ЭД посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса ЭД. Статусы ЭД приведены в Таблице ЭД в Системе с комментариями в п. 7. Договора.

### **6.2. Отмена и возврат ЭД:**

**6.2.1.** Клиент имеет право отменить отправленный в Банк ЭД, передав в Банк заявление об отмене ЭД в письменном виде, за исключением ЭД по Переводам СБП. Также Клиент имеет право отозвать ЭД при помощи Системы в случае, если присланный ЭД еще не исполнен в Банке.

**6.2.2.** Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом ЭД, если в ходе исполнения этого ЭД Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена ЭД невозможна.

**6.3. Хранение ЭД (включая расчетные документы):**

**6.3.1.** Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

**7. ТАБЛИЦА СТАТУСОВ ЭД В СИСТЕМЕ С КОММЕНТАРИЯМИ:**

Статус ЭД	Штамп ЭД	Комментарий
Отправлен в банк	-	Документ ожидает отправку в Банк.
В обработке		Документ на контроле антифрод-системы FRAMOS
Доставлен в банк	-	Документ передан в Банк.
Принят банком	Принято	Документ получен Банком.
Возвращен	-	Документ не был обработан по некоторой причине. Причина отказа в обработке обычно указывается Банком в качестве комментария к состоянию.
Исполнен	Исполнено	Документ успешно обработан в Банке /либо Документ успешно обработан в Банке, деньги списаны с Вашего Счета и отправлены получателю

**8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СИСТЕМЕ**

**8.1.** Стороны обязуются выполнять режим обеспечения безопасности, установленный правилами Системы.

**8.2.** Направленные Клиентом через Систему ЭД, считаются принятыми Банком с момента регистрации ЭД на сервере Системы и присвоением статуса «Доставлен в Банк». Банк вправе не принимать к исполнению ЭД до получения Банком подтверждающих документов.

**8.3. Взаимодействие в целях осуществления операций по Счету:**

**8.3.1.** Расчетный документ, направленный Клиентом Банку через Систему, считается принятым Банком с момента регистрации его на сервере Системы, таблица статусов ЭД в Системе с комментариями, указана в п.7. настоящего Договора. Расчетные документы Клиента исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**8.3.2.** Клиент оплачивает услуги Банка за обслуживание Счета в соответствии с действующими на момент проведения операции Тарифами.

**8.3.3.** Клиент подтверждает, что все финансовые операции, осуществляемые им с использованием Системы, не предполагают платежи, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, ведением частной практики или каких-либо операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

**8.3.4.** Клиент дает полное и безусловное согласие (заранее данный акцепт) на списание со своего Счета платы за оказанные по настоящему Договору услуги в соответствии с Тарифами Банка. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Расчетного документа, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Договору или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

**8.3.5.** Банк вправе отказать Клиенту в исполнении с помощью Системы зарегистрированного Расчетного документа в случае, если его исполнение требует в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации предоставления Клиентом в Банк обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих факт

исполнения услуг, работ, передачи результатов интеллектуальной деятельности или товаров (далее также – «подтверждающие документы») и соответствующие подтверждающие документы представлены Клиентом в Банк не были. В случае отказа Банка от исполнения, зарегистрированного ЭД, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

**8.3.6.** Клиент обязуется письменно сообщать Банку в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения банковских выписок по счету обо всех неточностях или ошибках, ошибочно зачисленных на Счет денежных суммах.

**8.3.7.** Клиент обязуется возратить ошибочно зачисленные на Счет денежные суммы, переводом денежных средств на Счет, указанный Банком. В противном случае Клиент несет риск возникновения неблагоприятных последствий: связанных с уплатой процентов за пользование чужими денежными средствами и иными установленными действующим законодательством РФ. В случае выявления Банком ошибочно зачисленных на Счет Клиента сумм, Банк для исправления ошибочных записей производит списание средств со Счета Клиента с его письменного согласия.

**8.3.8.** Банк, в случае попытки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в целях противодействия осуществлению такого перевода, до осуществления списания денежных средств со Счета Клиента приостанавливает использование Клиентом Системы на срок не более 2 (двух) рабочих дней.

**8.3.9.** Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком, на основе анализа характера, параметров и объема, совершаемых Клиентом операций (осуществляемой Клиентом деятельности) с учетом критериев, установленных Банком России. Такими признаками являются в частности, но не исключительно:

– совпадение информации о получателе средств с информацией о получателе средств по переводам денежных средств без согласия Клиента, полученной из базы данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, формируемой Банком России (далее – база данных).

– совпадение информации о параметрах устройств, с использованием которых осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления перевода денежных средств, с информацией о параметрах устройств, с использованием которых был осуществлен доступ к автоматизированной системе, программному обеспечению с целью осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, полученной из базы данных.

– несоответствие характера, и (или) параметров, и (или) объема проводимой операции (время (дни) осуществления операции, место осуществления операции, устройство, с использованием которого осуществляется операция и параметры его использования, сумма осуществления операции, периодичность (частота) осуществления операций, получатель средств) операциям, обычно совершаемым Клиентом (осуществляемой Клиентом деятельности).

**8.3.9.1.** После выполнения действий, предусмотренных в пункте 8.3.8. настоящего Договора, Банк проводит следующие мероприятия:

1) предоставляет Клиенту информацию (уведомляет Клиента любыми известными Банку способами связи (телефон, электронная почта и т.д.):

а) о совершении им действий, предусмотренных пунктом 8.3.8. настоящего Договора;

б) о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;

2) незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

**8.3.9.2.** При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк незамедлительно возобновляет работу Системы, исполняет распоряжение Клиента.

**8.3.9.3.** При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк возобновляет работу Системы и исполняет распоряжение Клиента по

истечении 2 (двух) рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных п. 8.3.8. настоящего Договора.

**8.3.9.4.** Банк ограничивает (приостанавливает) перевод денежных средств в случае осуществления операции или нескольких операций, превышающих лимиты, установленные в Приложении №1 к настоящему договору. О приостановлении Клиент уведомляется любыми известными Банку способами связи (телефон, электронная почта и т.д.). Установленные лимиты могут быть изменены Клиентом путём предоставления в Банк соответствующего заявления.

#### **8.4. Информирование об операциях по Счету:**

**8.4.1.** Информирование об операциях по Счету осуществляется в соответствии с настоящим Договором и действующими Тарифами Банка, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, путем предоставления Клиенту Выписки по Счету:

- в электронном виде, посредством Системы (далее – выписка в электронном виде);
- на бумажном носителе по требованию Клиента, при личном обращении Клиента в Банк в операционное время работы Банка (далее – выписка).

**8.4.2.** Дополнительные услуги по информированию Клиента осуществляются на основании подписанного Клиентом Заявления на подключение к услуге "СМС/PUSH-информирование", которое является неотъемлемой частью настоящего Договора (на номер мобильного телефона, указанного в заявлении), следующими способами:

- СМС-информирование;
- PUSH-уведомления/сообщения;

**8.4.3.** Клиент и Банк пришли к соглашению, что обязанность Банка в соответствии с п.п.8.4.1. - 8.4.2. по информированию Клиента о совершенных операциях по Счету исполнена, с момента:

- вручения Клиенту выписки (по запросу);
- направления Клиенту выписки в электронном виде (в том числе с помощью Системы);
- направления Клиенту СМС;
- направления Клиенту PUSH-сообщения/уведомления.

**8.4.4.** В случае неполучения Клиентом выписки по Счету по независящим от Банка причинам в соответствии с п.п. 8.4.1. – 8.4.3. настоящего Договора, в срок до 23.59 по московскому времени дня, следующего за днем списания суммы операции, Клиент считается должным образом проинформированным.

**8.4.5.** Банк не несет ответственности за доступность номера мобильного телефона, на который Клиенту отправлены СМС-, PUSH-уведомление/сообщение, в том числе за сбой в работе операторов связи, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом направленных уведомлений.

**8.4.6.** Банк не несет ответственности в случае, если выписка в электронном виде, СМС-сообщения либо PUSH уведомлений/сообщений, с информацией об операции по банковскому счету Клиента не были получены Клиентом по причинам, не зависящим от Банка.

**8.4.7.** При информировании Клиента о каждой совершенной операции по банковскому счету/счетам с использованием Системы путем предоставления Клиенту выписки по счету/счетам в электронном виде, в том числе с использованием Системы, а также путем изменения статуса ЭД в Системе, осуществляется следующим способом: выписка предоставляется Клиенту автоматически при входе в Систему, а также при исполнении каждого ЭД.

**8.4.8.** Клиент при использовании Системы обязуется получать уведомления из Банка способами, установленными настоящим Договором и согласованными сторонами настоящего Договора.

**8.4.9.** Клиент имеет право самостоятельно использовать дополнительные каналы информирования о совершении каждой операции по банковскому Счету/Счетам с

использованием Правил Системы в рамках услуг Сервиса **Faktura.ru** (электронная почта), получение выписок.

#### **8.5. Взаимодействие в целях оказания брокерских услуг.**

**8.5.1.** Клиент вправе направлять с помощью Системы в том числе, но не исключительно, следующие типы сообщений:

- поручения на совершение сделки с ценными бумагами;
- поручения на возврат денежных средств;
- иные сообщения с учетом наличия технической возможности их подачи через Систему.

**8.5.2.** Сообщение, направленное Клиентом Брокеру через Систему, считается принятым Брокером с момента регистрации его на сервере Системы, таблица статусов ЭД в Системе с комментариями указана в п.7. настоящего Договора.

#### **8.6. Взаимодействие в целях кредитования:**

**8.6.1.** С помощью Системы, Банк предоставляет Клиенту на постоянной основе доступ к актуальной информации обо всех действующих кредитных обязательствах Клиента, в том числе об остатках задолженности, предстоящих платежах и текущем значении полной стоимости кредита, рассчитанной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, об иных параметрах кредитных обязательств в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**8.6.2.** Клиент вправе направлять с помощью Системы сообщения, заявления, предусмотренные договором о предоставлении кредитных средств по форме согласованной Банком, в том числе, но не исключительно:

- заявление - анкету на предоставление кредита (далее – заявление - анкету);
- сообщение об изменении данных, указанных в ранее представленном заявлении-анкете;
- заявление на предоставление Транша по кредитному договору;
- заявление на досрочное погашение кредита;
- заявление на досрочное частичное погашение кредита;
- заявление на предоставление справок и иной информации по кредиту;
- иные обращения/либо заявления клиента по вопросам кредитования в Банке.

**8.6.3.** Сообщение, направленное Клиентом Банку через Систему, считается принятым Банком с момента регистрации его на сервере Системы, таблица статусов ЭД в Системе с комментариями указана в п.7. настоящего Договора.

**8.6.4.** В случае если кредит был получен Клиентом в Банке, то Клиент должен подать заявление (в произвольной форме) в Банк, в целях отражения (ранее полученных в Банке) кредитов в Системе, только в этом случае у Банка возникает обязанность по предоставлению информации указанной в п.8.6.2. Договора при помощи Системы.

#### **8.7. Взаимодействие в целях выпуска и обслуживания Банковских карт.**

**8.7.1.** Клиент вправе направлять с помощью Системы в том числе, но не исключительно, следующие типы сообщений и заявлений:

- заявление на перевыпуск Банковской карты;
- заявления на блокировку Банковской карты;
- заявление на разблокировку Банковской карты;
- заявление на подключение/изменение/отключение дополнительной услуги;
- запрос на временную блокировку/разблокировку Банковской карты;
- запрос на изменение параметров безопасности Банковской карты;
- иные сообщения/заявления по вопросам обслуживания Банковских карт.

**8.8.** Сообщение, направленное Клиентом Банку через Систему, считается принятым Банком с момента регистрации его на сервере Системы, таблица статусов ЭД в Системе с комментариями указана в п. 7. настоящего Договора.

#### **8.9. Взаимодействие в целях осуществления валютного контроля.**

**8.9.1.** В целях осуществления валютного контроля по операциям в иностранной валюте и российских рублях Клиент вправе направлять в Банк документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации при помощи Системы.

**8.9.2.** При присоединении Клиента к условиям настоящего Договора, документы валютного контроля Клиент получает от Банка в электронном виде, с соблюдением действий, указанных в п. 6.1.4. Договора, которые юридически эквивалентны документам, составленным на бумажном носителе.

**8.9.3.** Сообщение, направленное Клиентом Банку через Систему, считается принятым Банком с момента регистрации его на сервере Системы, таблица статусов ЭД в Системе с комментариями указана в п.7. настоящего Договора.

**8.10. Взаимодействие в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения:**

**8.10.1.** Банк вправе запрашивать у Клиента документы (надлежащим образом заверенные копии документов), в том числе, через Систему, которые являются основанием для проведения операций, регулируемых законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также содержат сведения, необходимые для идентификации Клиента, его Представителей, бенефициарных владельцев и третьих лиц (выгодоприобретателей) в интересах, которых действует Клиент.

**8.10.2.** В случае осуществления операции, в отношении которой возникают подозрения, что она осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами Банка России и распоряжение, на основании которого она совершается, передано в Банк с использованием Системы, а так же в случае непредставления документов, запрашиваемых Банком, последний отказывает в проведении таких операций посредством использования Системы после предварительного предупреждения Клиента письменно или с использованием Системы. При этом для совершения операции Банк принимает от Клиента надлежащим образом оформленные распоряжения на бумажном носителе.

**8.11. Взаимодействие в целях предоставления Сервиса СБП.**

**8.11.1.** При присоединении Клиента к условиям настоящего Договора Клиент автоматически подключается к сервису СБП.

**8.11.2.** Предоставление Сервиса СБП Клиенту осуществляется в соответствии с Условиями предоставления Сервиса СБП в рамках платежной системы Банка России (Приложение №2 к настоящему Договору).

**8.12. Подтверждение ЭД документами на бумажном носителе.**

**8.12.1.** В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по запросу Клиента, в целях подтверждения совершённых операций, предоставить ему документы на бумажном носителе.

**8.12.2.** Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления подтверждающих документов на бумажном носителе, подписанных Клиентом, эквивалентных по смыслу и содержанию, переданным Клиентом ЭД.

**8.12.3.** Банк вправе не принимать к исполнению новые ЭД, до получения Банком подтверждающих документов.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

**9.1.** Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует неопределенный срок.

**9.2.** Договор может быть прекращен путём его расторжения в любое время на основании письменного заявления Клиента.

**9.3.** Договор подлежит прекращению в случае прекращения действия всех заключенных Сторонами договоров, в целях, исполнения которых был заключен настоящий Договор.

**9.4.** Расторжение Договора возможно при условии выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором, с учетом дополнений и приложений к нему.

**9.5.** Договор может быть расторгнут по инициативе Банка, в случае отсутствия в течение двух лет операций по всем счетам Клиента, открытым в Банке, предупредив об этом Клиента путём направления соответствующего сообщения по Системе или по адресам и телефонам, указанным в заявлении о присоединении. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого сообщения.

**9.6.** Банк вправе вносить изменения в настоящий Договор, Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции настоящего Договора.

**9.7.** Договор считается измененным по соглашению Сторон с момента присоединения Клиента к таким изменениям (дополнениям) настоящего Договора и/или Тарифов и/или новой редакции Договора способами, указанными в п. 9.8. настоящего Договора.

**9.8.** Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложенными изменениями (дополнениями) в Тарифы, в Договор /либо новой редакцией Договора любым из следующих способов:

**9.8.1.** путем направления Клиентом Банку в свободной форме письменного подтверждения/согласия (либо несогласия) на вносимые изменения дополнения, либо новую редакцию Договора по Почте России/либо при личном посещении Клиентом Банка, но при условии не совершения Клиентом действий, указанных в пунктах 9.8.2., 9.8.3. настоящего Договора;

**9.8.2.** путем направления Банку через Систему в свободной форме в электронном виде подтверждения/согласия (либо несогласия), на вносимые изменения дополнения, либо новую редакцию Договора;

**9.8.3.** путем совершения операций по Счету после истечения 10 (Десяти) календарных дней, с момента размещения Банком информации в соответствии с п. 2.7. настоящего Договора.

**9.9.** Любые изменения Договора с момента их вступления в силу в порядке п.2.6., п.2.7. настоящего Договора равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее дня вступления изменений в силу.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**10.1.** Банк несет ответственность перед Клиентом за виновную просрочку зачисления (списания) денежных средств на Счет (со Счета), а также их необоснованное списание со Счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**10.2.** Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиенту, возникших при использовании Системы, в результате несоблюдения Банком обязанностей, установленных Договором, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Системе.

**10.3.** Банк не несет ответственности перед Клиентом:

— за последствия исполнения распоряжения (поручения), подписанного неуполномоченным лицом Клиента в случаях, когда с использованием процедуры, предусмотренной п. 6.1.4. Договора, Банк не мог установить, что документ/либо распоряжение подписано неуполномоченным лицом Клиента;

— за последствия действий Представителя (на основании имеющейся доверенности) до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий Представителя;

— за последствия действий (бездействия) Банка при исполнении Договора, если такие действия (бездействие) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств, предусмотренных Договором;

- за неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России,

Договора, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе если: ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат;

- доступный остаток денежных средств на Счете (ах) Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации;

- за повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;

- за предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком ЭД, или вводом Клиентом неверных данных;

- за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового секретного пароля Клиента, если такое использование произошло после передачи Разового секретного пароля Клиенту.

**10.4.** Банк не несет ответственности по претензиям третьих лиц – владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе.

**10.5.** Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.

**10.6.** Банк не несет ответственности за сбои в работе Почты России, сети Интернет, телекоммуникационных сетей, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или не получение Клиентом уведомлений Банка, включая выписки по Счету. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных поставщика услуги Интернет – банк FAKTURA.RU и технические сбои в платежных системах, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора и/или договоров, заключаемых в рамках Договора.

**10.7.** Банк не несет ответственности в случае, если информация: о Счетах Клиента; о контрольной информации Клиента; Логине; Паролях Системы или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

**10.8.** Банк не несет ответственности и не осуществляет проверку принадлежности номера мобильного телефона, предоставленного Отправителем перевода, Получателю перевода в рамках Сервиса СБП.

**10.9.** Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление денежных средств в рамках СБП Получателю перевода не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков СБП не по вине Банка.

**10.10.** Клиент несет ответственность:

- за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора, в том числе об ошибочно зачисленных на Счет денежных средствах;

- за изменение ранее сообщенных Банку сведений, прекращении полномочий Представителя.

В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

**10.11.** Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.

**10.12.** Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) (в том числе за доступ к устройствам для принятия PUSH уведомлений/сообщений, используемых для передачи информации в рамках Сервиса Faktura.ru) третьих лиц. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона или самого мобильного телефона



Клиент должен сообщить об этом в Банк по телефону, сообщив личные (идентификационные) данные или Кодовое слово, или лично обратившись в Банк для блокировки Системы.

**10.13.** Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, в том числе, осуществляемых Клиентом по Счетам, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

**10.14.** Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Банком России или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение своих обязательств становится незаконным или неправомерным, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон ("Обстоятельства непреодолимой силы"). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

**10.15.** Стороны уведомляют друг друга о предполагаемом наступлении или наступлении вышеуказанных обстоятельств немедленно с использованием способов информирования, оговоренных Сторонами в Заявлении на открытие Счета с подтверждением целесообразности продолжения действия Договора и назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению взятых на себя обязательств.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

**11.1.** Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**11.2.** Клиент осознает, что передача конфиденциальной информации через Интернет может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьими лицами.

**11.3.** Клиент соглашается, что посредством использования СБП информация о наличии у Клиента Счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен его Номер мобильного телефона.

**11.4.** Банк не несет ответственности в случае, если конфиденциальная информация при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

**11.5.** В случае использования электронной почты в качестве канала информирования Банк не несет ответственности за доступ сторонних лиц к конфиденциальной информации.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**12.1.** Все споры Стороны вначале обязуются разрешать путем переговоров. В случае не достижения соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12.2.** В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной обменом ЭД, в том числе с его Счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в Банк. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

**12.3.** Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Системы, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств.

**12.4.** В случае если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Договора.

**12.5.** Все, что не предусмотрено Договором, регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12.6.** Клиент обязан уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных Документа, удостоверяющего личность, Номера мобильного телефона и иных сведений, необходимых для обмена ЭД в Системе, для ведения Счета и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращении в Банк, но не позднее 30 дней с момента внесения указанных изменений.

**12.6.1.** При изменении Номера мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк. До изменения Клиентом сведений о номере мобильного телефона в Банке, согласно настоящего Договора, все действия Банка по Переводам СБП осуществляются по ранее указанному Клиентом номеру мобильного телефона, считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять к Банку претензии.

**12.7.** Клиент ознакомлен и согласен с Тарифами Банка, действующими на день подачи в Банк Заявления на присоединение к настоящему Договору, а также на день подачи в Банк Заявления на открытие Счета.

**12.8.** Клиент уведомлен и согласен с тем, что в случаях, когда при проведении банковских операций он действует в пользу третьего лица (в частности, в качестве агента, комиссионера, поверенного, доверительного управляющего), ему следует при представлении в Банк документов, являющихся основанием для совершения первой операции по сделке, заключенной во исполнение соответствующего договора (в том числе агентского договора, договоров поручения, комиссии, доверительного управления), одновременно предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе, то есть о лице, которое, не являясь непосредственным участником сделки (финансовой операции), получает выгоду от ее проведения (в частности, о принципале, комитенте, доверителе, учредителе управления), по форме, установленной Банком.

**12.9.** Клиент обязан предоставлять Банку документы в том числе, необходимые для идентификации Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарных владельцев по операциям и сделкам Клиента, а также иные документы в целях исполнения Федерального Закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (в том числе (при необходимости), документы подтверждающие факт резиденства: является ли Клиент, его выгодоприобретатели и (или) лица, прямо или косвенно его контролирующие налоговыми резидентами иностранного государства или в отношении которых есть основания полагать, что они являются налоговыми резидентами иностранного государства), или предоставил недостоверные документы, а также информацию, необходимую для осуществления обмена ЭД, а также операций по Счету и контроля за проведением Клиентом операций в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России и Договором.

**12.10.** Официальным Интернет-сайтом Системы является [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru). Правила корпоративной информационной системы «BeSafe» размещены на веб - сервере по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru). Информация для Клиентов будет публиковаться на официальном корпоративном Интернет-сайте Банка: <http://www.aresbank.ru>, иные электронные источники получения Клиентом информации о работе Системы, а также предоставления услуг дистанционного доступа могут являться ложными и содержать недостоверную информацию.

**12.11.** Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, рабочему адресу либо по Номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов

сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении либо в иных документах, оформляемых в рамках Договора, сообщения информационного характера.

**12.12.** Оповещение Клиента по вопросам, касающимся исполнения Договора, осуществляется путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка и/или при обращении Клиента в Банк с использованием Системы и/или путем направления информации Клиенту по Почте России.

**12.13.** Банк фиксирует направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранит соответствующую информацию не менее трех лет.

**12.14.** В случае изменения и (или) дополнения информации, в части реквизитов Банка, Обособленного подразделения: БИК, корреспондентского счета, номеров факса, адреса местонахождения и любых иных реквизитов, указанных в настоящем Договоре, такие изменения должны быть совершены не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты введения их в действие, любым из следующих способов (в соответствии с Тарифами):

**12.14.1.** размещением информации об изменениях в соответствии с п. 2.7. настоящего Договора;

**12.14.2.** в электронном виде, направленным Клиенту посредством Системы;

**12.14.3.** посредством отправки СМС-уведомления/либо PUSH-сообщения/уведомления;

**12.14.4.** заказным письмом (далее – Уведомление (требование), направленным Клиенту через Почту России по адресу, указанному в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.

**12.15.** Банк с целью заключения, изменения или исполнения настоящего Договора вправе осуществлять обработку полученных персональных данных Клиента (физического лица) любыми необходимыми способами, включая сбор (получение), систематизацию, накопление, обобщение, хранение, обновление и изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение, с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством (по истечении которого персональные данные уничтожаются в соответствии с внутренними процедурами, установленными в Банке).

### **13. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕС БАНКА/ОБОСОБЛЕННОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ:**

**Банк:** Коммерческий Банк «АРЕСБАНК» общество с ограниченной ответственностью, адрес: 123112, Российская Федерация, г. Москва, ул. Тестовская, д.10.

Корреспондентский счет №30101810845250000229 в ГУ Банка России по ЦФО.

ИНН 7718104217, БИК 044525229, ОГРН 1027739554930,

телефоны: +7 (495) 795-32-87, факс: +7 (495) 795-32-88,

Адрес электронной почты (E-mail): [info@aresbank.ru](mailto:info@aresbank.ru).

**Филиал «Тульский» ООО КБ «АРЕСБАНК»**, регистрационный номер 2914/1, 300000, г. Тула, ул. Оборонная, д.25.

ИНН 7718104217 КПП 710702001

К/с 30101810300000000792

в Отделении Тула БИК 047003792

телефон: (4872) 33-81-02, (4872) 36-33-72

Адрес электронной почты: [info@tula.aresbank.ru](mailto:info@tula.aresbank.ru)

**Приложение №1**

к Договору присоединения Клиентов  
ООО КБ «АРЕСБАНК» - физических лиц к  
электронному документообороту

**ОГРАНИЧЕНИЯ (ЛИМИТЫ) ПО ПАРАМЕТРАМ ПЕРЕВОДОВ  
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Канал совершения	Способ подтверждения	Уровень риска	Лимит <sup>1</sup> , руб.
СМС-код, регулярный платеж	-	Низкий	1 000 000
web - браузер	PUSH - сообщение		
web - браузер	СМС - сообщение	Средний	500 000
мобильное приложение, мобильный браузер	PUSH - сообщение		
мобильное приложение, мобильный браузер	СМС - сообщение	Высокий	300 000
web – браузер мобильное приложение	PUSH - сообщение СМС - сообщение	Оплата услуг по Федеральной системе «Город»	Без лимита

На безрисковые<sup>2</sup> платежи лимиты не устанавливаются.

<sup>1</sup> Лимиты распространяются на все платежи по счетам Клиента и рассчитываются за календарные сутки по часовому поясу МСК (GMT+3). При этом платежи и переводы будущей датой учитываются в дату исполнения платежа.

При совершении платежа в иностранной валюте сумма пересчитывается в рубли по курсу ЦБ на дату проведения платежа.

Сумма лимита может быть изменена в соответствии с пунктом 8.3.9.4 настоящего Договора.

Перед изменением лимита Банк вправе осуществить идентификацию Клиента в соответствии с идентификационными данными, предоставленными Клиентом Банку.

В указанных целях ответственный сотрудник Банка осуществляет телефонный звонок Клиенту/Представителю Клиента.

<sup>2</sup> В список безрисковых платежей входят налоговые платежи, переводы на собственные счета Клиента, переводы в пользу Банка и иные платежи, представляющие незначительный или нулевой риск.

## Приложение №2

к Договору присоединения Клиентов  
ООО КБ «АРЕСБАНК» - физических лиц к  
электронному документообороту

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА СБП В РАМКАХ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ БАНКА РОССИИ

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

**1.1.** Настоящие Условия предоставления Сервиса СБП в рамках платежной системы Банк России (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Договора и дополнительно регулируют порядок отправки и получения Клиентом Переводов СБП через Систему быстрых платежей, а также использование СБПей.

**1.2.** В тексте настоящих Условий, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, используются термины и определения, установленные Договором.

**1.3.** В рамках Сервиса СБП зачисление Переводов СБП осуществляется исключительно на Счета для зачисления перевода СБП, отправка Переводов СБП осуществляется со Счета для списания перевода СБП, открытого Клиенту. Использование иных счетов, открытых или открываемых Клиенту в Банке, запрещено.

**1.4.** Присоединение Клиента к настоящим Условиям осуществляется при заключении Договора.

**1.5.** Использование Клиентом СБПей осуществляется в соответствии с порядком, изложенным в п. 4 настоящих Условий.

**1.6.** Проведение Переводов СБП возможно при условии, что Банк – отправитель и Банк - получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России, и являются Участниками СБП. Перечень Участников СБП, размещается на официальном сайте НСПК в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://sbp.nspk.ru>.

**1.7.** При осуществлении Переводов СБП денежные средства списываются с банковского счета Отправителя и зачисляются на банковский счет Получателя.

**1.8.** Переводы СБП осуществляются исключительно в рублях Российской Федерации.

**1.9.** В целях формирования Банком расчетных документов по Переводам СБП, совершаемым Клиентом, используется информация и сведения в виде и в объеме, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами СБП и Договором.

**1.10.** Клиент дает свое согласие и поручает Банку при совершении Переводов СБП (в качестве Отправителя или Получателя) предоставлять ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ИНН 5406119655), ЗАО «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049), Банку России, АО «НСПК», Участникам СБП, Отправителям, Получателям, необходимые для совершения Перевода СБП данные о Клиенте, а также сведения о самом Переводе СБП и возможности его обработки Банком. Передаваемыми в соответствии настоящим пунктом данными могут являться: фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента; номер Счета Клиента; Номер мобильного телефона Клиента; сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента; идентификационный номер налогоплательщика, адрес регистрации, адрес фактического проживания Клиента. Данные передаются в объеме и формате, установленном правилами СБП.

**1.11.** В целях получения услуг в рамках Сервиса СБП Клиент выражает согласие на обработку (с использованием средств автоматизации или без таковых) персональных данных Клиента, указанных в п. 1.10. настоящих Условий, Банком и соответствующими лицами, которым передаются персональные данные Клиента, указанным в п. 1.10. настоящих Условий. Обработка персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на бумажные и электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Настоящее согласие на обработку персональных данных действительно в течение десяти лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие

пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Клиент вправе отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных, обратившись в Банк лично. Клиент уведомлен и согласен, что отзыв такого согласия может повлечь невозможность оказания Сервиса СБП в Банке.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1. Банк – отправитель** – кредитная организация, являющаяся Участником СБП, обслуживающая банковский счет Отправителя перевода.

**2.2. Банк – получатель** – кредитная организация, являющаяся Участником СБП, обслуживающая банковский счет Получателя перевода.

**2.3. Банк по умолчанию** – банк, установленный Получателем перевода в качестве основного банка, для приема Переводов СБП, и который будет автоматически предложен Отправителю перевода для проведения Перевода СБП в адрес Получателя.

**2.4. Договор СБПей** – договор об использовании СБПей в рамках Сервиса СБП, заключаемый Клиентом с Банком, по инициативе Клиента.

**2.5. Динамический QR-код** - QR-код, сформированный ОПКЦ СБП для однократного использования оплаты товаров, работ или услуг в ТСП при совершении Перевода С2В.

**2.6. Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Системе и используемый в качестве основного и единственного идентификатора, позволяющего однозначно установить Отправителя или Получателя Перевода СБП.

**2.7. ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП.

**2.8. Отправитель перевода, Отправитель** – физическое лицо, в том числе Клиент, или ТСП, с банковского счета которого списываются денежные средства.

**2.9. Перевод С2С** – Перевод СБП, осуществляемый при переводе денежных средств со счета Отправителя – физического лица, открытого в одной кредитной организации – Участнике СБП, на счет Получателя – физического лица, открытого в другой кредитной организации – Участнике СБП. Переводы С2С могут совершаться Клиентом с использованием Системы.

**2.10. Перевод С2В** – Перевод СБП, осуществляемый при переводе денежных средств со счета Отправителя – физического лица на счет Получателя – юридического лица, индивидуального предпринимателя или самозанятого, открытого как в Банке – отправителе, так и в другой кредитной организации – Участнике СБП. Переводы С2В могут совершаться Клиентом с использованием Системы или СБПей (при заключенном Договоре СБПей).

**2.11. Перевод В2С** – Перевод СБП, осуществляемый при переводе денежных средств со счета Отправителя – юридического лица, индивидуального предпринимателя или самозанятого, Получателю – физическому лицу на счет Получателя – физического лица, открытого как в Банке – отправителе, так и в другой кредитной организации – Участнике СБП (возвраты денежных средств или прочие выплаты).

**2.12. Перевод Me2Me Pull** – Перевод СБП, осуществляемый при переводе денежных средств по инициативе Получателя - физического лица, со счета, открытого в Банке – отправителе на счет в Банке - получателе (между счетами одного физического лица). Переводы Me2Me Pull могут совершаться Клиентом с использованием Системы.

**2.13. Платежная ссылка** - ссылка, сформированная ОПКЦ СБП для ТСП, с реквизитами, необходимыми для совершения Перевода С2В.

**2.14. Получатель перевода, Получатель** – физическое лицо, в том числе Клиент, или ТСП, на банковский счет которого зачисляются денежные средства по Переводу СБП.

**2.15. Провайдер** - АО "НСПК", обеспечивающее на основании правил СБП информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

**2.16. Реквизиты** – двадцатизначный номер Счета для списания переводов СБП.

**2.17. СБПей** – электронное средство платежа, реализованное в виде мобильного приложения, разработчиком которого является Провайдер, и позволяющее Клиенту совершать Переводы С2В в ТСП с использованием Токенов.

**2.18. Статический QR-код** - QR-код, сформированный ОПКЦ СБП для многократного использования оплаты товаров, работ или услуг в ТСП при совершении Перевода С2В.

**2.19. Счет для зачисления перевода СБП** – текущий счет или счет банковской карты, открытый Клиенту в Банке, в валюте – рубли Российской Федерации, установленный Клиентом для зачисления денежных средств по Переводам СБП.

**2.20. Счет для списания перевода СБП** – текущий счет или счет банковской карты, открытый Клиенту в Банке, в валюте – рубли Российской Федерации, установленный Клиентом для списания денежных средств по Переводам СБП.

**2.21. Токен** – цифровое представление Реквизитов Счета для списания перевода СБП, которое формируется в СБПей по факту выполнения Клиентом действий, указанных в правилах СБП и инструкциях Провайдера, и хранится в СБПей.

**2.22. Торгово-сервисное предприятие, ТСП** – имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или самозанятым, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", установившим договорные взаимоотношения с Банком – получателя в целях перевода денежных средств за реализуемые физическим лицам товары (работы, услуги) с использованием Сервиса СБП, в том числе с использованием СБПей.

**2.23. QR-код** - изображение, сформированное на основании данных ОПКЦ СБП и содержащее в закодированном виде данные, необходимые для совершения Операции С2В.

**2.24. NFC** - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая даёт возможность обмена данными между Мобильным устройством (поддерживаемым NFC) и NFC-меткой, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

**2.25. NFC-метка** – наклейка со встроенным чипом, разработанная ТСП на основании данных ОПКЦ СБП и содержащая в закодированном виде данные, необходимые для совершения Клиентом Операции С2В с использованием Мобильного телефона (поддерживающего NFC) и СБПей.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА СБП И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ СБП**

**3.1.** В рамках Сервиса СБП Банк предоставляет Клиенту возможность<sup>1</sup>:

**3.1.1. Клиент в качестве Отправителя перевода.**

**3.1.1.1.** Совершать Переводы С2С с использованием Счета для списания перевода СБП на счет, открытый в другой кредитной организацией, являющейся Участником СБП.

**3.1.1.2.** Совершать Переводы Me2Me Pull с использованием Счета для списания перевода СБП на счет, открытый в другой кредитной организации, являющейся Участником СБП, при условии предоставления Клиентом распоряжения (акцепта) Банку на совершение данного Перевода СБП.

**3.1.1.3.** Совершать Переводы С2В с использованием Счета для списания перевода СБП на счета юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или самозанятых, открытые как в Банке, так и в других кредитных организациях, являющихся Участниками СБП, при совершении Клиентом оплаты товаров (работ/услуг) в ТСП с использованием QR-кода/Платежной ссылки.

**3.1.2. Клиенте в качестве Получателя перевода.**

**3.1.2.1.** Получать Переводы С2С на Счет для зачисления перевода СБП со счетов Клиента или иных физических лиц, открытых в других кредитных организациях – Участниках СБП.

**3.1.2.2.** Получать Переводы Me2Me Pull со своих счетов, открытых в других кредитных организациях, являющихся Участниками СБП на Счет для зачисления перевода СБП при условии предоставления Клиентом акцепта на совершение данного Перевода СБП Банку – отправителю.

<sup>1</sup> При наличии у Банка технической возможности.

**3.1.2.3.** Получать Переводы В2С на Счет для зачисления перевода СБП в случае возврата Клиенту денежных средств при отказе (возврате) от приобретения товара (работ/услуг) в ТСП, а также при поступлении Переводов СБП (прочих выплат) от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или самозанятых, предусмотренных правилами СБП.

**3.1.3.** Получать от Банка информацию о Переводах СБП.

**3.1.4.** Устанавливать Банк в качестве Банка по умолчанию для получения Переводов СБП.

**3.1.5.** Устанавливать Счет для зачисления Переводов СБП и/или Счет для списания Перевода СБП (при отсутствии, установленного Клиентом, Счета для зачисления перевода СБП, Банк определяет счет по своему алгоритму, в соответствии с п. 3.6. Условий).

**3.1.6.** Предоставлять и отзываться согласие и распоряжение Банку на обработку Переводов Ме2Ме Pull по списанию денежных средств с текущего счета или счета банковской карты (Счета для списания перевода СБП – при установленной Клиентом опции), на счет, открытый в стороннем банке – Участнике СБП<sup>1</sup>, по Переводу СБП, инициированному посредством системы дистанционного обслуживания (либо иного программного обеспечения, предоставляющего функционал СБП) иной кредитной организацией, являющейся Участником СБП<sup>1</sup>.

**3.1.7.** Совершать иные действия, предусмотренные правилами СБП и Условиями.

**3.2.** В целях осуществления Переводов СБП в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя.

**3.3.** Клиент согласен на использование Номера мобильного телефона в качестве идентификатора Получателя перевода при поступлении Перевода СБП в Банк.

**3.4.** Клиент согласен, что при использовании Сервиса СБП информация о наличии у него Счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен Номер мобильного телефона Клиента.

**3.5.** Совершение Клиентом Переводов СБП, установка Банка в качестве Банка по умолчанию, установка Счета для зачисления Переводов СБП, предоставление согласия (акцепта) на совершение Переводов Ме2Ме Pull осуществляется на основании сформированного Клиентом ЭД и подтвержденного Разовым секретным паролем, высылаемым Клиенту на Номер мобильного телефона.

**3.6.** Осуществление операций по Счету, сформированных на основании совершаемых Переводов СБП, выполняется Банком в соответствии с Договором.

**3.7.** Лимиты на совершение Переводов СБП предусмотрены законодательством Российской Федерации и Тарифами. Банк вправе устанавливать лимиты и Тарифы на Переводы СБП, с учетом требований законодательства Российской Федерации.

**3.8.** Банк обрабатывает Переводы СБП Клиента в соответствии с Договором, Условиями и вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса СБП в следующих случаях (но не ограничиваясь):

**3.8.1.** при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Сервисе СБП (проведение технических (плановых) работ на оборудовании Банка, в Системе, в НСПК или на стороне других Участников СБП);

**3.8.2.** при невозможности идентификации Получателя перевода по Номеру мобильного телефона;

**3.8.3.** при отсутствии достаточности денежных средств на счете Клиента для списания денежных средств по совершаемому Переводу СБП или для оплаты комиссии, согласно Тарифам Банка;

**3.8.4.** при наличии у Банка подозрений или информации, что Перевод СБП совершается без согласия Клиента;

**3.8.5.** при нарушении Клиентом условий Договора;

**3.8.6.** в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**3.9.** Счет для списания денежных средств по Переводу СБП определяется Клиентом при совершении Перевода СБП.

<sup>1</sup> При наличии технической возможности у Участника СБП.



**3.10.** Счет для зачисления Перевода СБП определения Банком, за исключением самостоятельной установки Клиентом Счета для зачисления Перевода СБП, выполненной Клиентом в Системе.

**3.10.1.** Определение счета для зачисления Перевода СБП осуществляет Банком по следующим критериям и в следующей последовательности:

**3.10.1.1.** счет банковской карты в валюте - рубли Российской Федерации с действующей банковской картой, без оформленного к счету кредитного продукта Банка (открытый Клиенту на основании отдельных заключенных договоров с Банком);

**3.10.1.2.** счет банковской карты в валюте - рубли Российской Федерации с действующей банковской картой, используемый в качестве счета для погашения оформленного кредитного продукта в Банке (открытый Клиенту на основании отдельных заключенных договоров с Банком);

**3.10.1.3.** текущий счет в валюте - рубли Российской Федерации, используемый в качестве счета для погашения оформленного кредитного продукта в Банке (открытый Клиенту на основании отдельных заключенных договоров с Банком);

**3.10.1.4.** текущий счет в валюте - рубли Российской Федерации, не используемый в качестве счета для погашения оформленного кредитного продукта в Банке (открытый Клиенту на основании отдельных заключенных договоров с Банком);

**3.10.1.5.** счет банковской карты в валюте - рубли Российской Федерации с действующей банковской картой, без оформленного к счету кредитного продукта Банка (открытый Клиенту на основании отдельных заключенных договоров с Банком);

**3.10.1.6.** счет банковской карты в валюте - рубли Российской Федерации с действующей банковской картой, с оформленным к счету кредитным продуктом (открытый Клиенту на основании отдельных заключенных договоров с Банком);

**3.10.2.** При наличии у Клиента нескольких счетов с идентичными критериями, Банк выбирает счет с наименьшей датой последней операции по счету.

**3.11.** Банк информирует Клиента об отправленном и/или полученном Переводе СБП посредством направления уведомления с использованием Системы в соответствии с Договором. Уведомление Клиента о Переводе СБП считается полученным Клиентом в день отражения Перевода СБП в Системе.

**3.12.** Порядок осуществления Клиентом Переводов СБП.

**3.12.1. Переводы С2С.**

**3.12.1.1.** Клиент формирует в Системе ЭД по Переводу С2С, с обязательным указанием следующей информации:

– Счет для списания перевода СБП, с которого будет осуществлено списание суммы денежных средств;

– номер мобильного телефона Получателя перевода;

– Банк – получателя из списка банков – Участников СБП или установленный Получателем перевода Банком по умолчанию;

– суммы Перевода С2С (только в рублях Российской Федерации).

**3.12.1.2.** Клиент подтверждает ЭД вводом Разового секретного пароля.

**3.12.1.3.** На основании ЭД по Переводу С2С Банк осуществляет обработку ЭД и перевод денежных средств через СБП Получателю перевода в Банк – получателя, с взиманием комиссии, в соответствии с Тарифами Банка, и направлением уведомления об Переводе С2С на Номер мобильного телефона Клиента.

**3.12.2. Переводы Me2Me Pull.**

**3.12.2.1.** Клиент формирует в Системе ЭД по Переводу Me2Me Pull, с обязательным указанием следующей информации:

– Банк – отправителя из списка банков – Участников СБП, с которого будет осуществлено списание суммы денежных средств со счета Клиента, открытого в Банке - отправителе;

– суммы Перевода Me2Me (только в рублях Российской Федерации).

**3.12.2.2.** Клиент подтверждает ЭД без ввода Разового секретного пароля и предоставляет согласие (распоряжение) Банку – отправителю на совершение Перевода Me2Me Pull. Согласие (распоряжение) на совершение Перевода Me2Me Pull Получателю перевода, инициированному Клиентом, направляется в виде ссылки в систему

дистанционного банковского обслуживания Банка – отправителя (либо иное программное обеспечение, предоставляющее функционал СБП).

**3.12.2.3.** Соглашения (распоряжения) Клиента на осуществление Переводов Me2Me Pull по инициативе Клиента, как Получателя перевода, хранятся в Системе отдельно для каждого банка – Участника СБП, которому Клиентом предоставлено согласие (распоряжения) на осуществление Перевода Me2Me Pull по инициативе Клиента, как Получателя перевода, и могут устанавливаться/ отзываться Клиентом в течение действия Договора. Соглашения (распоряжения) могут быть установлены Клиентом как для одного Перевода Me2Me Pull для Банка – отправителя, так и для всех Переводов Me2Me Pull для этого Банка – отправителя.

### **3.12.3. Переводы С2В.**

**3.12.3.1.** Для осуществления Перевода С2В при совершении Клиентом оплаты за товар (услугу/работу) с использованием Сервиса СБП в наземном ТСП Клиент должен сканировать (считать) с помощью мобильного устройства и Мобильного приложения QR-код (Статический QR-код или Динамический QR-код) или в ТСП, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перейти по Платежной ссылке. На основании обработки информации QR-кода или Платежной ссылки Клиент формирует в Системе ЭД по Переводу С2В, с обязательным указанием следующей информации:

- Счет для списания перевода СБП, с которого будет осуществлено списание суммы денежных средств;
- суммы Перевода С2В (в случае использования Статического QR-кода) (только в рублях Российской Федерации);
- иные параметры Перевода С2В, установленные правилами СБП и законодательством Российской Федерации.

**3.12.3.2.** После ввода Клиентом всех параметров в Системе осуществляется поиск информации о Получателе перевода, сведения о которых отображаются Клиенту (наименование ТСП, наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя или самозанятого), идентификаторе перевода, назначении платежа и сумме перевода. Клиент выполняет проверку указанных сведений.

**3.12.3.3.** Клиент подтверждает ЭД вводом Разового секретного пароля.

**3.12.3.4.** В случае отказа Клиента от приобретения товара (услуги/работы) в ТСП, оплаченного с использованием Сервиса СБП, и возврата денежных средств Клиент должен обратиться в ТСП с чеком за покупку. На основании чека ТСП оформляет Перевод В2С - возврат денежных средств. Денежные средства поступают в Банк – получателя, указанный Клиентом ТСП, и зачисляются Клиенту на Счет для зачисления перевода СБП.

**3.12.3.5.** При совершении Переводов С2В, срок зачисления денежных средств на счет ТСП зависит от Банка – получателя.

**3.12.3.6.** Статический QR-код оформляется ТСП в виде наклейки или иной формы (на бумажном носителе, на экране монитора, планшета, мобильного телефона и пр.), и применяется для многократного использования (оплаты товаров, работ, услуг) при приеме ТСП Переводов С2В. Динамический QR-код оформляется ТСП в устройствах, поддерживающих вывод данных QR-кода (на экране монитора, планшета, мобильного телефона и пр.) и применяется для однократного использования (оплаты товаров, работ, услуг) при приеме ТСП Переводов С2В. Способ выбора типа QR-кода, предоставляемого Клиенту, для совершения оплаты товаров (работ, услуг) определяется ТСП самостоятельно, без согласования с Клиентом.

**3.13.** ЭД по Переводам СБП, инициированные Клиентом в Системе, являются безотзывным и безусловным. Безотзывность ЭД наступает после списания денежных средств со Счета для списания перевода СБП Клиента. Безусловность перевода денежных средств наступает после выполнения условий осуществления Перевода СБП и отражения информации в Системе (выписке по счету).

**3.14.** При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в соответствии с Договором. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по Переводам СБП по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

## 4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СБПЕЙ

**4.1.** Порядок заключение Договора СБПей и регистрации Токена.

**4.1.1.** Заключение Договора СБПей Клиента с Банком осуществляется в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент регистрации Клиентом запроса на добавление/использование Счета для списания переводов СБП в СБПей, подтверждаемого (акцептованного) Клиентом с использованием Разового секретного пароля, направленного Банком.

**4.1.2.** Акцепт Клиентом настоящих Условий означает принятие Клиентом полностью всех положений настоящих Условий без каких-либо ограничений.

**4.1.3.** Договор СБПей заключается в момент формирования Клиентом записи Токена в память СБПей. После совершения Клиентом указанного действия, Банк и Клиент считаются заключившими Договор СБПей.

**4.1.4.** Договор СБПей заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с настоящими Условиями, или с момента закрытия Счета для списания переводов СБП Клиента, к которому сформирован соответствующий Токен.

**4.1.5.** Блокирование Клиентом Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Счета для списания переводов СБП, к которому соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование (не блокирует Счет для списания переводов СБП).

**4.1.6.** Банк не является разработчиком мобильного приложения СБПей и не осуществляет поддержку программного обеспечения СБПей.

**4.1.7.** Оператор мобильной связи, Провайдер и другие сторонние поставщики услуг, включенные в Систему быстрых платежей в рамках СБПей, имеют собственные договоры с Клиентом (далее – Договоры с третьими лицами), которые регулируют правила и условия использования СБПей на Мобильных устройствах Клиента.

**4.1.8.** Клиент должен учитывать, что Договоры с третьими лицами могут предусматривать ограничения (лимиты) и запреты, которые могут отражаться на использовании Токена. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за соблюдение всех ограничений (лимитов) или запретов, предусмотренных Договорами с третьими лицами.

**4.1.9.** Клиент самостоятельно устанавливает на Мобильное устройство программное обеспечение СБПей, а также регистрирует Счет для списания переводов СБП и удаляет Токены с Мобильных устройств в соответствии с правилами и инструкциями Провайдера, в течение срока действия Счета для списания переводов СБП.

**4.1.10.** Банком не взимается комиссия за предоставление права использования Клиентами Банковского счета в СБПей.

**4.1.11.** Операции, совершенные Клиентом с использованием Токена посредством СБПей, считаются операциями Клиента и являются равнозначными операциям Перевода С2В, совершенными Клиентом с использованием Системы.

**4.1.12.** Для совершения Клиентом операций с использованием Токена в СБПей Клиенту необходимо зарегистрировать Счет для списания переводов СБП в СБПей одним из следующих способов:

**4.1.12.1.** путем ручного ввода Реквизитов и подтверждением регистрации Счета для списания переводов СБП Разовым секретным паролем в СБПей (в соответствии с инструкциями Провайдера, размещенными на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://sbp.nspk.ru/sbpay/>);

**4.1.12.2.** путем автоматического ввода Реквизитов с использованием Системы.

**4.1.13.** Счет для списания переводов СБП не может быть добавлен и использован Клиентом в СБПей в случаях ограничения его использования Банком, установленных в соответствии с Договором.

**4.1.14.** К одному Счету для списания переводов СБП на одном Мобильном устройстве Клиента может быть создан только один Токен в СБПей.

**4.2.** Использование Токенов в СБПей.

**4.2.1.** Использование Клиентом Токена в СБПей осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами СБП и требованиями Провайдера.

**4.2.2.** Токен используется Клиентом для совершения Переводов С2В в ТСП, поддерживающих технологию проведения бесконтактных платежей – NFC-метки, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах) – Платежные ссылки.

**4.2.3.** Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торгово-сервисные предприятия (ТСП) могут обеспечить возможность предоставления QR-кода или NFC-метки для оплаты через СБП, и что СБП и/или Участники СБП могут вводить ограничения, в том числе по суммам Переводов СБП.

**4.2.4.** При использовании Токена условия обслуживания Счета для списания перевода СБП, к которому соответствующий Токен сформирован (Тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям и иные условия) соответствуют действующей редакции. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием Счета, к которому сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия Договора.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Банк обязан:

**5.1.1.** Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса СБП в порядке Условий и установленных правил СБП. Отдельные типы Переводов СБП могут предоставляться при наличии у Банка технической возможности.

**5.1.2.** Хранить банковскую тайну о Переводах СБП Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных законодательством.

**5.1.3.** Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством, заключенным между Банком и Клиентом договором, в рамках которого Клиенту открыт счет, правилами СБП.

**5.1.4.** Информировать Клиента о совершенных Переводах СБП в соответствии с Условиями.

**5.1.5.** Осуществлять иные обязанности, предусмотренные правилами СБП и законодательством Российской Федерации.

### 5.2. Банк вправе:

**5.2.1.** Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса СБП и/или осуществлении всех или отдельных видов Переводов СБП в соответствии с Договором.

**5.2.2.** Приостановить исполнение Распоряжения о совершении Перевода СБП в случае предусмотренных Договором.

**5.2.3.** В одностороннем порядке вносить изменения в Условия в соответствии и порядке, указанном в Договоре.

**5.2.4.** В одностороннем порядке устанавливать лимиты по Переводам СБП в рамках Сервиса СБП.

**5.2.5.** Запрашивать у Клиента любые документы /информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором.

### 5.3. Клиент обязан:

**5.3.1.** Выполнять требования Договора, в том числе Условий при использовании Сервиса СБП.

**5.3.2.** Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Переводов СБП в соответствии с требованиями Договора.

**5.3.3.** Своевременно оплачивать вознаграждение за Переводы СБП и возмещать расходы Банка в соответствии с Договором и Тарифами.

### 5.4. Клиент вправе:

**5.4.1.** Получать от Банка информацию о совершенных Переводах СБП.

**5.4.2.** Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса СБП.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания сведений о Получателе перевода или ТСП при совершении Переводов СБП.

**6.2.** Банк не несет ответственности в случаях, когда по Переводу СБП зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

**6.3.** Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

**6.4.** Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Перевода СБП.

**6.5.** Клиент проинформирован и согласен, что в случае совершения Переводов СБП для оплаты товаров (работ, услуг), спорные вопросы с ТСП (по доставке товаров, оказанию услуг, возврата товара/ отмены услуги или их качество) рассматриваются между Клиентом и ТСП в досудебном / судебном порядке без привлечения и участия Банка.